

comline

**Wir stellen uns vor!**

comline

comline



**„Der Fortschritt ist die Verwirklichung  
von Ideen.“**

Oscar Wilde

# Wir stellen uns vor!

Die Comline AG ist führender Softwareanbieter in Deutschland im Bereich der Informationslogistik und bietet ihren Kunden branchenorientierte und kundenindividuelle Prozesslösungen sowie Produktentwicklung an. Sie wurde von zwei Studenten der Technischen Universität Dortmund sowie deren Professor, Armin B. Cremers, ins Leben gerufen. Comline ist ein inhabergeführtes Unternehmen. Als Vorstand kümmert sich Stephan Schilling persönlich um die Belange der Firma.

## Comline in Kürze

- gegründet 1989
- Firmensitz: Technologiepark Dortmund
- 95% der Aktien gehalten durch das Management

## Comline in Zahlen

- Umsatz 2015: 16 Mio. Euro
- ausgezeichnete Bonität (Bonitäts-Index laut Creditreform vom 01.04.2016: 139)
- Mitarbeiter: 140 (Stand 01.04.2016)

## Wir kennen unsere Kunden...

Jahrelange Erfahrungen und detailliertes Wissen um die branchenspezifischen Besonderheiten sind entscheidende Erfolgsfaktoren bei Comline.

Daher stellen wir Angebote für definierte Märkte in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir bieten Software und Beratung für:

### Gesundheitswesen

- Krankenkassen
- Krankenhäuser

### Finanzdienstleister

- Genossenschaftsbanken
- Sparkassen
- Großbanken
- Versicherungen

### Kammern und Verbände

- Industrie- und Handelskammern

Der Erfolg gibt uns hier recht. Im Segment der Gesetzlichen Krankenversicherer wird die bestehende **Marktführerschaft** seit Jahren konsequent ausgebaut. Und auch im Bereich der Industrie- und Handelskammern sind wir der führende Anbieter von Dokumentenmanagementsystemen.

## ... und unsere Kunden kennen uns.

Das Vertrauen unserer Kunden ist unser wichtigstes Gut. Eine offene, transparente Arbeitsweise, die Sorgfalt unserer Mitarbeiter und die gesunde Neugier, mit der wir unsere Produkte vorantreiben, zeichnen uns aus. Unsere Kunden wissen das zu schätzen: In der Umfrage zur **Kundenzufriedenheit 2015** erhielten wir wiederholt die Gesamtnote „gut“. 95% unserer Kunden würden Comline weiterempfehlen. Und die Qualität unserer Produkte hinsichtlich fachlicher Abdeckung und Bedienbarkeit erhielten ebenso wie die technische und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter Bestnoten.

## Unsere Leistungen für Sie

### Prozesse

- Softwaregestützte, branchenspezifische Prozessoptimierung

### Produkte

- Branchenorientierte Informationslogistik-

## Eine Auswahl unserer Partner:





und CRM-Lösungen

### **Individualrealisierung**

- Kundenindividuelle Prozesslösungen
- Produktentwicklung
- Softwarearchitektur
- Softwaredesign

### **Consulting**

Schwerpunkt: Prozess-Management

- Strategische Beratung
- Methodische Beratung
- Fachliche Beratung

### **Training**

- Workshops
- Schulungen
- Training on the job
- Webinare

## **Alles aus einer Hand**

Unser Ziel ist es, unseren Kunden Full-Service und ausgezeichnete Qualität zu bieten. Daher arbeiten wir eng mit unseren **Kooperationspartnern** zusammen und übernehmen so die Gesamtverantwortung gegenüber unseren Kunden.

## **Informationslogistik mit helic**

Informationslogistik bedeutet, dass ein Benutzer automatisch die Informationen erhält, die für ihn relevant sind. Und zwar immer aktuell und dort, wo er diese benötigt.

(Quelle: Wikipedia)

Vor allem bei Geschäftsprozessen, die regelmäßig in gleicher oder ähnlicher Art und Weise vorkommen, lohnt sich der Einsatz intelligenter Informationslogistik. Denn mittels Informationslogistik werden Daten und Dokumente für jeden

Arbeitsschritt optimal aufbereitet zur Verfügung gestellt.

Mit helic bieten wir Ihnen **intelligente Produkte und Prozesslösungen** für Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation. Diese decken die typischen Anforderungen der jeweiligen Branche ab. Selbstverständlich werden aber auch die **kundenindividuellen Besonderheiten** bei der Umsetzung unserer Lösungen berücksichtigt.

## **Consulting**

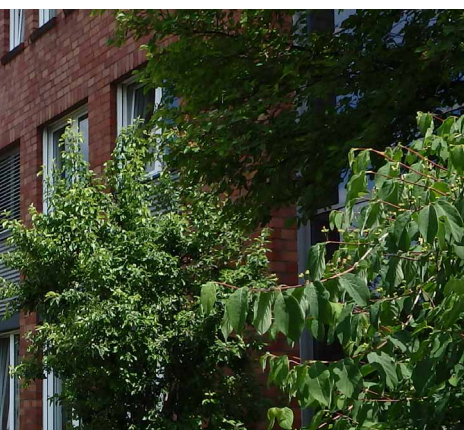
Unsere Berater sind **ausgebildete Fachleute mit hoher Praxiserfahrung**. Mit ihrer ausgeprägten Beratungskompetenz haben sie sowohl das individuelle Kundenprojekt als auch das ganze Unternehmen im Fokus. Durch ihre langjährige Branchenerfahrung kennen sie die Branchenmaßstäbe und -trends und können Ihnen dadurch einen **deutlichen Wettbewerbsvorteil** verschaffen.

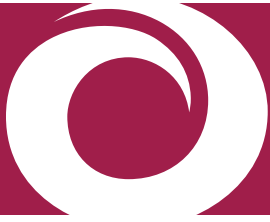
## **Fortbildung**

**Qualitativ hochwertige Wissensvermittlung** innerhalb möglichst kurzer Zeit – das ist der Anspruch, den die Kunden an uns stellen. Daran orientiert sich unser Fortbildungsangebot, das ganz auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst wird.

## **So bieten wir beispielsweise Schulungen**

- für helic als Inhouseveranstaltung mit Gruppen- oder Multiplikatorenschulungen,
- für OSPlus im Bereich KORE und Rechnungsbuchhaltung sowohl als Akademie- als auch in Form von Inhouseschulungen.





helico<sup>®</sup> von Comline.  
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 05.2016

[www.comline.de](http://www.comline.de)

## Ihre Ansprechpartnerin:

Bettina Pischke  
Leiterin Marketing

Comline AG  
Hauert 8, 44227 Dortmund  
Telefon: +49 231 97575 130  
Fax: +49 231 97575 230  
E-Mail: [bettina.pischke@comline.de](mailto:bettina.pischke@comline.de)

