

helic upload@app: Sichere Kundenkommunikation ganz smart

Das Smartphone ist aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Es ist überall dabei und ersetzt inzwischen den Fotoapparat, die Videokamera, die Spielkonsole, den Scanner und vieles mehr. Daher ist es umso wichtiger, dass auch Sie Ihren Kunden ermöglichen, per App mit Ihnen zu kommunizieren...

Dabei sind zwei Kriterien von besonderer Bedeutung. Die **einfache Bedienbarkeit** für eine hohe Akzeptanz der Nutzer sowie die **bestmögliche Qualität der Bilder** für eine problemlose Weiterverarbeitung der Daten. Denn eine Rückfrage beim Kunden wie „Leider können wir den Text nicht lesen“ wollen Sie sich zum einen nicht leisten. Zum anderen verlängert dies unnötig den ansonsten so effizienten Prozessablauf....

So funktioniert´s...

Ganz einfach - Smartphone über das Dokument halten, klicken, hochladen und fertig! Dabei muss das Smartphone nicht exakt und gerade über das Dokument gehalten werden. Denn aus dem Foto rechnet helic upload@app **immer das richtige Bild in der passenden Qualität** - ohne Verzerrungen und Verschiebungen. Dank **integrierter Erkennung** kann der Kunde außerdem nur Bilder mit Textinhalt hochladen. Rechnungen, Bescheinigungen, Quittungen erreichen so zeitnah und ohne zusätzlichen Aufwand Ihre digitalen Prozesse. Und das ohne Freiumsschläge, Öffnen der Eingangspost und Scanstrecke.

Nach dem Abfotografieren wird für den Kunden als Beleg ein PDF-Dokument erzeugt. Darin sieht er alle übermittelten Seiten und kann Vollständigkeit und Qualität überprüfen. Außerdem bekommt der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung für die per App übermittelten Dokumente.

...und so passt´s auch für Ihr Unternehmen!

helic upload@app erhält nicht nur Ihr Corporate Design, sondern kann **individuell auf Ihre Bedürfnisse** konfiguriert werden. Sie können zum Beispiel entscheiden, ob die App als Scanner für das Einmal-PIN-Verfahren oder für Dokumente eines Webportals eingesetzt wird. Außerdem kann festgelegt werden, ob die Dokumente auf dem Gerät gespeichert bleiben - bei Bedarf auch verschlüsselt. Optional verfügbare Zusatzfelder für das Dokument, die vom Nutzer gefüllt werden, können die Qualität der nachfolgenden Prozesse zudem noch weiter verbessern.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfach zu bedienende App in Ihrem Corporate Design
- Flexibler Einsatz für alle Dokumente und Prozesse
- Schnelle und sichere Kundenkommunikation
- Hohe Bildqualität

Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel
Sales Managerin

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575-733 Fax -833
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de

