



helic ID

Kundendaten automatisiert erfassen und verarbeiten

Genossenschaftliche Finanzgruppe

helic ID

KUNDENDATEN AUTOMATISIERT ERFASSEN UND VERARBEITEN

Aktuelle, vollständige Kundendaten haben höchsten Stellenwert in Banken: Einerseits bedingt durch regulatorische Anforderungen des Gesetzgebers. Andererseits aber auch für ein aktives Kunden- und Vertriebsmanagement im Zeitalter der Digitalisierung. Aber wie erreichen Sie hochwertige Daten mit vertretbarem Aufwand? Sie können heutzutage verschiedene Möglichkeiten und Verfahren nutzen, um Ihre Kundendaten auf dem Laufenden zu halten. Entweder sind diese aber mit hohen Kosten verbunden oder personalintensiv und fehleranfällig.



HÖHERE DATENQUALITÄT SCHNELLERE PROZESSE RECHTSKONFORME ABLAGE

Ausweisdaten am Servicepoint schnell und einfach digital aufnehmen und automatisiert verarbeiten.



PERSONENANLAGE EINFACH ... UND IN ECHTZEIT!

Mit helic ID erfassen und kontrollieren Ihre Mitarbeitenden Legitimationsdaten wesentlich einfacher. Im Idealfall reduziert sich der Aufwand im Markt auf das reine Scannen der Ausweisdokumente. Die Ablage der Legitimationsdokumente in das elektronische Archiv erfolgt nach Eingabe der Personenummer automatisch und mit der jeweiligen Mitarbeiterkennung. Eine nur bei Bedarf nachgelagerte Kontrolle und Freigabe der ausge-

lesenen bzw. erfassten Daten für das Bankverfahren ist dank helic ID sehr schnell und unkompliziert möglich. Gleiches gilt für das Übertragen der korrekten Daten in das Bankverfahren. Dank der Kundenmanagement-Schnittstelle (API) ist dies natürlich in Echtzeit möglich.

**Und das Ergebnis?
Höchste Datenqualität bei minimalem Aufwand!**

Besser. Schneller. Günstiger.

helic ID sorgt für kürzere Bearbeitungszeiten und führt nachweislich zu geringeren Prozesskosten. Gleichzeitig verbessert es nachhaltig die Qualität Ihres Kundendatenbestandes.

MIT HELIC ID...

- senken Sie notwendige Bereinigungs- und Bearbeitungsaufwände durch automatische Kontrollen,
- schonen Sie Ihre Mitarbeiter-Ressourcen,
- reduzieren Sie die laufenden Kosten dank eines durchgängig digitalen Prozesses,
- verbessern Sie Ihren Service durch schnellere Abläufe,
- schaffen Sie die Grundlage für Ihren Vertriebs-erfolg dank sauberer Datenbestände,
- erhöhen Sie dauerhaft die Datenqualität durch Wegfall manueller Tätigkeiten und
- erfüllen Sie die Anforderungen zur Datenqualität nach § 24c KWG.



AUSWEISARTEN

deutsche Personalausweise,
Reisepässe und Aufenthaltstitel,
ausländische Ausweise mit
MachineReadableZone



WEB-CLIENT

intuitiv zu bedienen,
responsive Ansicht,
plattformunabhängig



SICHERHEIT UND ZERTIFIZIERUNG

helic ID erfüllt die Anforderungen nach § 24c KWG, § 8 Abs. 1 Geldwäschegesetz und Personalausweisgesetz: Die Legitimationsdokumente werden rechtskonform archiviert.

Außerdem ist helic ID gemäß den sicherheitstechnischen Richtlinien der Atruvia AG geprüft. Damit ist die Unbedenklichkeit der Installation auf agree21-Server/agree21PaaS im Atruvia AG-Umfeld bescheinigt.



ECHTHEITSPRÜFUNG DER DOKUMENTE

Durch den Einsatz von VISOCORE®OFFICE können in Bankfilialen Identitätsausweise schnell, zuverlässig und sicher überprüft werden. Das Dokumentenprüfsystem der Bundesdruckerei entdeckt optische und elektronische Sicherheitsmerkmale und erkennt Manipulationen automatisch. Zudem können gemäß gesetzlicher Vorgaben bestimmte Personendaten wie der Name ausgelesen und mit helic ID in den Datenbestand der Bank überführt und weiterverarbeitet werden.

Für Sie da:



Comline GmbH
Nejla Mujanovic
Business Consultant
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-431
nejla.mujanovic@comline.de
www.comline.de