



helic unfra@web: Unfallfragebögen online ausfüllen und einreichen

Unfallfragebögen werden von allen gesetzlichen Krankenkassen eingesetzt, um zu prüfen, ob es sich bei bestimmten Diagnosen um eine unfallbedingte Verletzung handelt und eventuell Schadensersatz bei Dritten geltend gemacht werden kann. Meist werden die Fragebögen in Papierform oder als PDF-Dokument an den Versicherten gesandt. Die Inhalte der ausgefüllten Fragebögen müssen im Anschluss wieder manuell in das Kernsystem überführt und die Dokumente selbst archiviert werden.

Das Ausfüllen und Einreichen der Unfallfragebögen funktioniert mit **helic unfra@web** nun auch online. Der Versicherte erhält postalisch eine **Einmal-PIN** und den Link zu einem **intelligenten Web-Formular**. Nach erfolgreichem Log-in werden die Daten, abhängig von den einzelnen Unfallarten, abgefragt. Anlagen wie z.B. Bilder können ganz einfach hochgeladen werden.

So funktioniert´s...

Nach dem Absenden durch den Versicherten werden die Daten und Anlagen zum Nachweis der Integrität mit einem **qualifizierten Zeitstempel** oder einer **qualifizierten elektronischen Signatur** versehen, **archiviert** und zur **Sachbearbeitung in helic 21c_docs übergeben**. Erfolgt der Versand der Unfallfragebögen aus BITMARCK_21c|ng

heraus automatisiert, so kann über eine Rückmeldungsschnittstelle in BITMARCK_21c|ng der Eingang des Unfallfragebogens quittiert werden.

Zusätzlich ist auch eine Online-Schnellerfassungsmaske für die Aufnahme der Unfalldaten möglich. Damit können die Mitarbeiter im Callcenter die telefonisch gemachten Angaben zum Unfall direkt in ein Online-Formular eintragen. Anschließend wird dem Versicherten nur noch das vorausgefüllte Formular zur Unterschrift zugesendet.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Verbesserter, individueller Service** für die Versicherten
- **Schnellere Abläufe** durch Online-Kommunikation ohne Medienbrüche
- **Geringerer Verwaltungsaufwand** aufgrund automatisiert ablaufender Prozesse



Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel
Sales Managerin

Comline AG

Hauert 8, 44227 Dortmund

Telefon: +49 231 97575-733 Fax -833

E-Mail: marion.rohwedel@comline.de

