

helic 21c_docs –
die elektronische Akte für ein optimales
Zusammenspiel mit BITMARCK_21c|ng.

„Fast jeder kann sich eine Idee ausdenken. Was wirklich zählt, ist die Entwicklung zu einem praktischen Produkt.“

Henry Ford

helic 21c_docs – die elektronische Akte für ein optimales Zusammenspiel mit BITMARCK_21c|ng.

Prozessautomatisierung für Gesetzliche Krankenkassen

helic bietet den Gesetzlichen Krankenkassen digitale Prozesslösungen aus einer Hand – vom

- Input Management für sämtliche Eingangskanäle,
- über das Workflow Management für die Fachprozesse bis zum
- Response Management für Ausgangskanäle jeglicher Art.

helic 21c_docs steht dabei für die elektronische Aktenführung in der Gesetzlichen Krankenversicherung.

Als strategisches Partnerprodukt von Comline und BITMARCK ist die Lösung über bidirektionale Schnittstellen an die Fachanwendung BITMARCK_21c|ng angebunden. So besteht in helic 21c_docs eine bislang unerreichte Integration von Dokumenten und Daten in BITMARCK_21c|ng – ganz ohne Medienbrüche.

Allgemeine Funktionalitäten in der elektronischen Akte

helic 21c_docs bietet dem Mitarbeiter die Möglichkeit, Dokumente in einer Fallmappe elektronisch abzulegen und später schnell und einfach aufzufinden. Zu den Standardfunktionen gehören zum Beispiel

- der Mappendruck, um eine ganze Fallakte als Ausdrucksdatei zusammenzustellen.
- die Einzelsignatur für den Zahlungsprozess einer Kasse, um die Signatur von Dokumenten elektronisch durchzuführen.
- eine Late-Scan-Funktion zum Digitalisieren von Dokumenten, die den automatisierten Posteingang nicht durchlaufen haben.
- der Viewer, dessen Darstellung sich den Bedürfnissen des Benutzers anpassen lässt. Zusätzlich können im Viewer Anmerkungen in unterschiedlicher Art und Weise (Notiz, Markierung, Stempel etc.) zum Dokument angebracht werden, ohne das Dokument im Archiv zu verändern.
- ein dynamisches Kontextmenü, das individuell konfigurierbar ist.

Zwei Systeme, aber nur ein Schritt.

Die einzigartige Integration in BITMARCK_21c|ng bedeutet für den Mitarbeiter z. B. das nur einmalige Aufrufen einer Partner-ID. Denn in helic 21c_docs stehen diverse Features zur Verfügung, die nur durch die direkte Anbindung an BITMARCK_21c|ng möglich sind – unter anderem

- der Einsatz eines helic 21c_docs-Standardaktenplans, um die Prozesse von BITMARCK_21c|ng für Posteingangs- sowie Postausgangsdokumente in der elektroni-

helic 21c_docs bietet Ihnen

- vollständige Kundendaten auf einen Blick
- optimalen Service in der Kundenbetreuung
- effizientes Arbeiten durch automatisierte Prozesse
- die Möglichkeit zum Einsparen von Verwaltungskosten





schen Akte abzubilden.

- die Übergabe von Aufgaben an die Aufgabensteuerung von BITMARCK_21c|ng.
- die Partnerübernahme aus und nach BITMARCK_21c|ng.
- das Bestimmen des Ablageortes für Postausgangsdokumente im Druckdialog von BITMARCK_21c|ng.

Außerdem ist in helic 21c_docs der Aufruf von Eingabemasken in BITMARCK_21c|ng integriert. Das erlaubt den Wechsel in die fachliche Bearbeitung mit „einem Klick“ – beispielsweise zu

- Leistungsübersicht anzeigen
- Versicherte Person bearbeiten
- KV-Karte anfordern
- ZVK-Konto bearbeiten
- Arbeitsunfähigkeit bearbeiten
- Pflegebedürftigkeit feststellen
- ...

Die Entwicklung von helic 21c_docs erfolgt in enger Zusammenarbeit mit der BITMARCK Software GmbH. Nicht nur die gemeinsame Qualitätssicherung und die Umsetzung der Schnittstellen, sondern auch der Test der Releasestände im Labor der BITMARCK sorgen für das optimale Zusammenspiel von Fachanwendung und DMS.

Workflow Management mit Prozesslösungen für helic 21c_docs

Zahlreiche Workflows unterstützen in der elektronischen Akte die Sachbearbeitung durch automatisierte Arbeitsabläufe. Die Ergebnisse werden direkt in BITMARCK_21c|ng übertragen. Alle Workflows sind nicht nur auf die Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherungen abgestimmt, auch ihre individuellen Anforderungen werden berücksichtigt.

Außerdem ergänzen die helic Prozesslösungen die Aufgabenfelder, die vom Stammsystem nicht ausreichend abgedeckt werden – wie zum Beispiel in den Bereichen

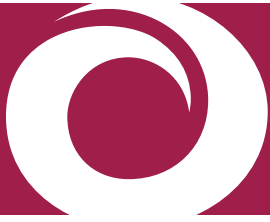
- Arbeitsunfähigkeit
- Familienbestandspflege (gleich, ob auf Papier oder über die Online-Geschäftsstelle)
- Bonusleistungen
- Ausschreibungen (z.B. bei Fahrdienstleistungen)
- Pflegerechnungen
- Verwaltungskostenrechnungen
- ...

Natürlich begleiten wir auch den Weg hin zur nächsten Generation mit helic 21c_docs – für intelligentes Workflow-Management unter 21c|ng. Und für größtmögliche Automatisierung – vom Posteingang über den Postausgang bis hin zum Archiv.



Besondere Funktionen von helic 21c_docs

- Integration in das BITMARCK_21c|ng Portal
- Direkte Nutzung des Organisations-Modells von BITMARCK_21c|ng
- Archivunabhängigkeit



helic[◇] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 01.2017

Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 733
Fax: +49 231 97575 833
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de



www.comline.de