

## helic Bonus

Komplexe Prüfungen ganz automatisch

„Aufmerksamkeit auf einfache kleine Sachen zu verschwenden, die die meisten vernachlässigen, macht ein paar Menschen reich.“

Henry Ford

# helic Bonus

Komplexe Prüfungen ganz automatisch

## Bonusprogramme binden nicht nur Kunden, sondern auch personelle Ressourcen...

Bonusprogramme sind ein wichtiges Instrument, um gesundheitsbewusste Mitglieder an eine gesetzliche Krankenkasse zu binden. Doch nicht jedes Mitglied erfüllt die notwendigen Voraussetzungen für eine Bonusleistung. Und nicht für jede Maßnahme wird ein Bonus gewährt.

So müssen die Sachbearbeiter in Ihrer Krankenkasse mehrere Arbeitsschritte sowie verschiedene Prüfungen durchführen, bis die Bonusleistung bewilligt werden kann. Eine aufwändige Tätigkeit, die jedoch **problemlos auch automatisiert** werden kann...

## So funktioniert helic Bonus

Denn helic Bonus **erkennt die Informationen**, die in den eingereichten Nachweisen (z.B. in einer Bonuskarte oder der Bestätigung über eine Kursteilnahme) enthalten sind und extrahiert diese. Im Anschluss werden die Unterlagen als PDF-Dokument in Ihrem elektronischen Archiv **archiviert**. Die extrahierten Daten werden von helic Bonus geprüft. Ist alles korrekt, erhält der Teilnehmer am **Bonusprogramm automatisch eine Eingangsbestätigung**.

Gemäß der Postverteilung wird das Dokument in helic verteilt und eine 21c-Kontakthistorie

angelegt. Ihre Sachbearbeiter können nun mit helic Bonus die Bonusdokumente bei Bedarf nachbearbeiten. Zum Schluss werden die **Bonusdaten an BITMARCK\_21c|ng** übergeben.



## helic Bonus auch für Ihr Bonusprogramm!

Da jede Gesetzliche Krankenkasse andere Voraussetzungen für den Bonus hat und auch unterschiedliche Prämien anbietet, ist helic Bonus **flexibel anpassbar** auf Ihr individuelles Bonusprogramm. Sowohl im Bezug auf **Bonuskriterien** als auch auf die **Plausibilitätsprüfungen** zur Bewilligung der Leistung. So nutzt die mhplus Betriebskrankenkasse helic Bonus zum Abrechnen der Zuschüsse für die professionelle Zahnreinigung (PZR). Ein Versicherter ab 18 Jahren erhält von der Kasse einen Zuschuss für die PZR bis maximal 60,00 Euro je Kalenderjahr. Und so wurde das Thema praktisch umgesetzt:

„Mit helic process sind wir jetzt flexibel. Denn so können wir künftig unterschiedlichste Erstattungsleistungen automatisiert verarbeiten – mit ein und derselben helic-Lösung.“

Volker Ludwig, Programmmanager

**mhplus**  
Krankenkasse.





## **mhplus Betriebskrankenkasse – professionelle Zahnreinigung pro- fessionell erstatten**

Die bei der mhplus eingehenden Rechnungen für die professionelle Zahnreinigung werden erst gescannt. Im Anschluss werden die darin enthaltenen Daten mittels automatisierter Dokumentenerkennung (OCR) ausgelesen.

Danach durchlaufen die Rechnungsdaten das Regelwerk in helic process. Sind alle Daten korrekt und vollständig, läuft auch der weitere

### **Workflow vollautomatisch** ab:

- Das **Antwortschreiben** an den Versicherten erstellt das System. Je nach Art der Erstattung (vollständig, teilweise oder gar nicht) wird dafür die korrekte Vorlage verwendet.
- Das **Signieren und Archivieren** der Dokumente erfolgt im Anschluss in helic 21c\_docs.
- Relevante Daten sowie die **Zahlungsanweisungen** werden per Schnittstelle an BITMARCK\_21c|ng übergeben. Gleichzeitig erzeugt das System die entsprechenden Kontakthistorieneinträge und Aufgaben.

Hat sich bei der Prüfung einer Rechnung ergeben, dass eine Nachbearbeitung notwendig ist, korrigiert der Sachbearbeiter die fehlerhaften

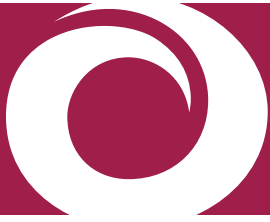
Daten. Alle weiteren Arbeitsschritte erfolgen dann – wie oben beschrieben - wieder automatisiert.

Georg Hölking, Fachbereichsleiter IT bei der mhplus, sieht in der Lösung langfristige Vorteile für die Kasse: „Die mhplus legt großen Wert auf individuelle Gesundheitsangebote und Dienstleistungen. Doch neue Bonusprogramme und sonstige Anreize für gesundheitsbewusstes Verhalten kosten nicht nur Geld, sondern vor allem auch viel Arbeitszeit. Zeit, die wir in Zukunft dank der helic Bonus-Lösung auf Basis von helic process mit automatisierten Prozessabläufen größtenteils einsparen können. Und uns dadurch einen Wettbewerbsvorteil in einem hart umkämpften Markt verschaffen.“



### **Ihre Vorteile mit helic Bonus:**

- **Entlastung der Sachbearbeiter:** Automatisiertes Prüfen und Bearbeiten der Zuschüsse inkl. Versand der notwendigen Versichertenanschriften
- **Revisionsicherheit:** Archivieren aller erzeugten und verarbeiteten Dokumente in helic 21c\_docs
- **Übersichtlichkeit:** alle Daten im Überblick durch Integration in BITMARCK\_21c|ng
- **Flexibilität:** Umsetzen aller zukünftigen, kassenspezifischen Erstattungsleistungen



helic<sup>◇</sup> von Comline.  
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 02.2017

## Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel  
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG  
Hauert 8, 44227 Dortmund  
Telefon: +49 231 97575 733  
Fax: +49 231 97575 833  
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de



[www.comline.de](http://www.comline.de)