

helic touren@web

Fahrdienstleistungen vergleichen - Ausgaben reduzieren!



„Geh nicht immer auf dem vorgezeichneten Weg, der nur dahin führt, wo andere bereits gegangen sind.“

Alexander Graham Bell

helic touren@web

Fahrdienstleistungen vergleichen - Ausgaben reduzieren!

Für Fahrdienstleistungen entstehen Ihrer Kasse regelmäßig hohe Kosten. Doch gerade bei Fahrdienstleistungen gibt es große Preisunterschiede. Durch eine Gegenüberstellung verschiedener Angebote bzw. Anbieter wäre es Ihnen möglich, deutliche Einsparungen zu erzielen.

Ohne ein entsprechendes Werkzeug ist ein wirtschaftlicher Vergleich der Anbieter allerdings kaum möglich. Auch die Organisation der Fahrten bedeutet einen großen administrativen Aufwand. Außerdem fehlt häufig ein Überblick über alle relevanten Informationen, da die eingeholten Angebote und der entsprechende Preisvergleich in unterschiedlichen Dokumenten und manchmal sogar an verschiedenen Orten liegen. So entstehen Medienbrüche und Informationsverluste.

Einfach und schnell zum günstigsten Anbieter

helic touren@web bietet Ihnen ein Werkzeug, mit dem Sie schnell und einfach den günstigsten Anbieter ermitteln. Über die webbasierte Plattform können Sie Angebote für benötigte Fahrdienstleistungen einholen und so ganz einfach Kosten vergleichen und Ihr Controlling aufsetzen. Dabei ist es egal, ob Sie normale Krankenfahrten oder Spezialtransporte benötigen.

helic touren@web integriert sich in die bestehende Systemumgebung – zum Beispiel in helic 21c_docs, WinBK, die Homepage Ihrer Kasse oder auch in Ihr Mailsystem. Der gesamte Prozess läuft Workflow gesteuert ab, so dass sich der manuelle Aufwand auf ein Minimum reduziert.

Wie funktioniert helic touren@web?

Die auszuschreibende Tour wird auf Basis einer Verordnung in helic 21c_docs erzeugt. Die Angaben zum Versicherten werden automatisch hinterlegt. Sofern Ihre Kasse keine automatisierte Belegverarbeitung einsetzt, kann der Sachbearbeiter die Daten des Versicherten natürlich auch manuell erfassen. Weitere relevante Informationen zur jeweiligen Tour wie Start und Ziel der Fahrt, Anzahl der Fahrten oder Besonderheiten zum Transport selbst können dann ergänzt werden.

Im Anschluss erhalten die im Onlineportal registrierten Leistungserbringer automatisch per E-Mail eine Information über die neue, zu vergebende Fahrt. Bei der Registrierung angegebene Kriterien (z.B. regionale Einschränkungen bei Fahrdienstleistungen) werden dabei berücksichtigt.

Der Versicherte wird schriftlich über die ausgeschriebene Fahrt informiert und das Schreiben im Anschluss in helic archiviert.

helic touren@web bei der Novitas BKK:

- etwa 83% der ausgeschriebenen Fahrdienstleistungen werden als Auftrag vergeben
- über 1.600 registrierte Fahrdienstleister
 - prozentuale Einsparung über die helic touren@web-Plattform: ca. 30%
 - höchste Einsparung bei einer Tour: mehr als 10.000 €





Außerdem erzeugt helic eine entsprechende Wiedervorlage für den Sachbearbeiter, um diesen an das Ende der Angebotsfrist zu erinnern.

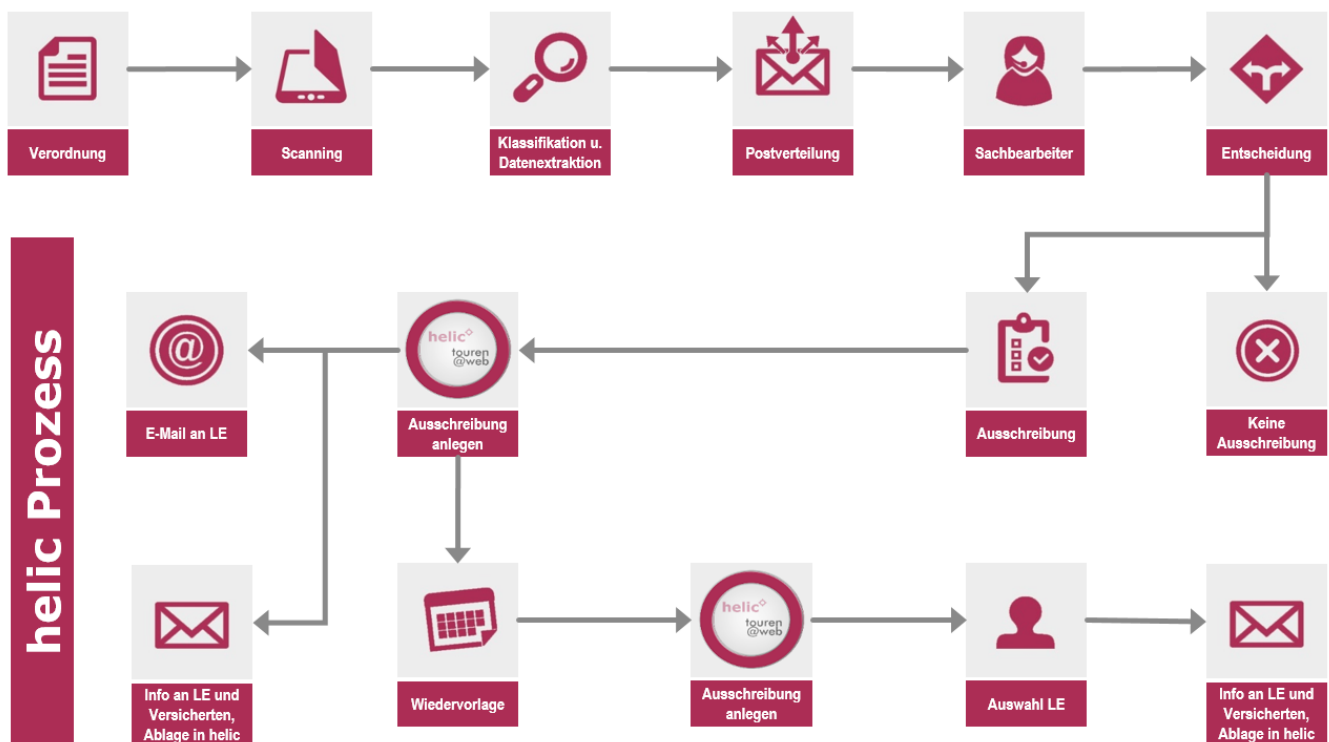
Das Bieterverfahren mit helic

Nach der Online-Registrierung auf der Homepage Ihrer Krankenkasse erhält der **Fahrdienstleister** einen Überblick über alle aktuell ausgeschriebenen Fahrten. In der Detailansicht kann ein Angebot direkt online abgegeben werden.

Der **Sachbearbeiter** kann ebenfalls online alle laufenden Touranfragen sehen, die durch ihn

eingestellt wurden. Außerdem werden alle bereits abgegebenen Angebote in einer Übersicht dargestellt.

Die Gebote der einzelnen Touren für den jeweiligen Versicherten werden in helic 21c_docs angezeigt. Nach Ablauf der Angebotsfrist wählt der Sachbearbeiter hier lediglich den Fahrdienstleister aus, der den Zuschlag erhält. Alle weiteren Aufgaben und Arbeitsschritte wie die Rückmeldung an Fahrdienstleister und Versicherten sowie die Ablage in helic werden automatisch erledigt.

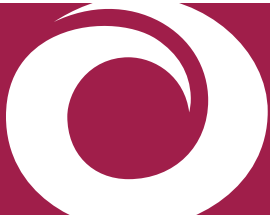


helic Prozess



Ihre Vorteile durch Automatisierung - mit helic touren@web:

- Integration in die Systemumgebung
- Transparenz bei der Auswahl
- Geringere Kosten durch direkten Preisvergleich mehrerer Anbieter
- Zufriedene Kunden durch schnellere Bearbeitungszeiten



helic[®] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 02.2017

Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 733
Fax: +49 231 97575 833
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de



www.comline.de