



# helic Rechnungsbearbeitung

Automatisieren Sie Ihre Finanzprozesse!

# helic Rechnungsbearbeitung

## AUTOMATISIEREN SIE IHRE FINANZPROZESSE!

### Fachliche Prüfung von Leistungsrechnungen

Viele Rechnungen, die eine Krankenkasse täglich erreichen, werden nach festen Regeln geprüft und gezahlt. Das können zum Beispiel Rechnungen zu Satzungsleistungen oder Pflegerechnungen sein.

Die damit verbundenen Geschäftsprozesse kann der helic Rechnungsworkflow für Sie in der Regel automatisiert erledigen: von der inhaltlichen Prüfung, über die revisionsichere Ablage bis hin zur Zahlungsübergabe an BITMARCK\_21c|ng.

**Nachfolgend haben wir für Sie anhand von zwei Beispielen beschrieben, wie der Rechnungsworkflow jeweils abläuft. Weitere Workflows zur automatisierten Rechnungsverarbeitung werden analog realisiert.**

### PROFESSIONELLE ZAHNREINIGUNG (PZR)

Die eingehenden Rechnungen für die professionelle Zahnreinigung werden erst gescannt. Im Anschluss werden die darin enthaltenen Daten mittels automatisierter Texterkennung (OCR) ausgelesen. Die gescannten Papierrechnungen (und die dabei ausgelesenen Informationen) durchlaufen ein fachliches Regelwerk. Darin werden Anspruchsprüfungen und weitere relevante Prüfschritte durchgeführt.

Sind alle Daten korrekt und vollständig, läuft auch der weitere Workflow vollautomatisch ab:

- Das **Antwortschreiben** an den Versicherten erstellt das System. Je nach Art der Erstattung (vollständig, teilweise oder gar nicht) kann automatisiert das passende Antwortschreiben angestossen werden.
- Relevante Daten sowie die **Zahlungsweisungen** werden per Schnittstelle an BITMARCK\_21c|ng übergeben. Kontaktistorieneinträge und Aufgaben müssen nicht mehr manuell erfasst werden, auch das übernimmt das Modul helic PZR für Sie.

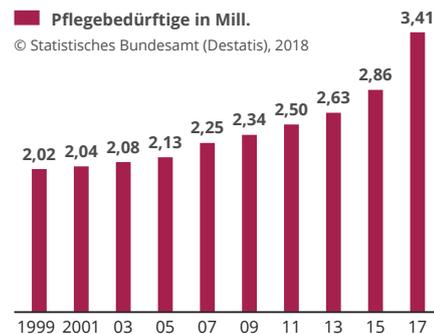
Hat sich bei der Prüfung einer Rechnung ergeben, dass eine Nachbearbeitung notwendig ist, korrigiert der Sachbearbeiter die fehlerhaften Daten. Alle weiteren Arbeitsschritte erfolgen dann – wie oben beschrieben – wieder automatisiert.

### PFLEGERECHNUNGEN

Bei der Prüfung der eingehenden Pflegerechnungen durchlaufen diese Dokumente ein fachliches Regelwerk. Durch die **automatisierte Bearbeitung** der Pflegerechnungen können Sie Ihre Mitarbeiter von aufwändigen Routinearbeiten entlasten und gleichzeitig eine höhere Sicherheit bei der Prüfung erreichen.

Eingehende Pflegerechnungen müssen gescannt und als jeweilige Rechnungsart gekennzeichnet sein – zum Beispiel zu ambulanten Sachleistungen, vollstationärer Pflege, Behinderteneinrichtungen und vielen weiteren Rechnungsarten. Nach der Dokumentenklassifikation und der Extraktion der relevanten Daten erfolgt die Übergabe an helic 21c\_docs zur revisionsicheren Ablage.

Nun startet die automatische Prüfung der Rechnung. Dabei werden zahlreiche Kriterien wie zum Beispiel die Angaben zum Versicherten, Leistungsart und -zeitraum und Höchstbeträge auf Plausibilität geprüft. Durchläuft die Rechnung den Workflow vollständig und ohne Auffälligkeit, so erfolgt die abschließende **Übergabe zur Zahlung an BITMARCK\_21c|ng**. Andernfalls erhält das Dokument Bearbeitungsvermerke und wird dem Sac bearbeiter zur manuellen Klärung bereitgestellt. Nach der Klärung kann der Workflow erneut gestartet werden.



### IHRE VORTEILE DURCH HELIC RECHNUNGSWORKFLOW

- Entlastung der Sachbearbeiter
- Revisionsicherheit
- Konsistente Daten durch Integration in BITMARCK\_21c|ng

## Sachlich rechnerische Prüfung von Verwaltungskostenrechnungen

Verwaltungskostenrechnungen, die in Wilken erfasst werden, wie zum Beispiel zu Fuhrpark, Gebäudereinigung oder Büromaterial, machen einen nicht zu vernachlässigenden Anteil aller Eingangsrechnungen in Ihrer Krankenkasse aus.

**Das geht aber auch digital:** Gescannte oder elektronische Rechnungen werden über helic an den zuständigen Bereich (in den jeweiligen Postkorb) weitergeleitet. Der zuständige Mitarbeiter kann nun im Modul **helic Kostenrechnungen** die sachlichrechnerische Prüfung durchführen.

Die Zahlungsdetails wie Betrag, Konto, Kostenstellen, Skonto etc. werden ebenfalls im Modul dokumentiert und nach der finalen Freigabe durch den Fachbereich automatisiert an das Folgesystem Wilken übergeben.

In der Finanzbuchhaltung erfolgt die Zahlung wie gewohnt. Ein weiterer Vorteil ist, dass nach dem Zahlvorgang die Informationen zur Zahlung wieder zurück an helic übertragen werden.

Das gilt natürlich auch für elektronische Rechnungen, die als XRechnung eingehen. helic wandelt die Rechnungsdaten einfach in ein lesbares Format um und führt die erforderlichen Konformitätsprüfungen durch. Im Anschluss wird die XRechnung analog zur gescannten Rechnung mit den Standard-Funktionen von helic weiterverarbeitet.

Häufig werden diese Rechnungen händisch sachlichrechnerisch geprüft und dann zur Zahlung an die Buchhaltung gegeben. Dort müssen die Lieferanten und Rechnungsinformationen manuell erfasst werden.



### IHRE VORTEILE MIT HELIC KOSTENRECHNUNGEN

- ➔ Schnelle Recherche und vollständiger Zugriff auf Informationen innerhalb von helic 21c\_docs.
- ➔ Automatischer Datenaustausch mit Wilken.
- ➔ Umfassende Dokumentation/ Historisierung der Aktivitäten (z.B. Freigabeprozess).
- ➔ Elektronische und papierbasierte Rechnungen werden über einen einheitlichen Prozess bearbeitet.



„Unsere Ziele wurden alle erreicht: Weniger Routinearbeiten, konsistente Daten - ohne dass wir dabei mehr Arbeit haben.“

Volker Ludwig, Programmmanager bei der mhplus

### Eine Auswahl unserer Kunden:



NOVITAS BKK

Für Sie da:



Comline GmbH  
Marion Rohwedel  
Sales Managerin Gesundheitswesen  
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733  
marion.rohwedel@comline.de  
www.comline.de