



helic Filialscan

Dezentral scannen, Transportwege vermeiden

helic Filialscan

DEZENTRAL SCANNEN, TRANSPORTWEGE VERMEIDEN

Versicherte möchten immer häufiger digital mit ihrer Krankenkasse Kontakt aufnehmen. Das betrifft klassische digitale Medien wie E-Mails und Webseiten, aber auch neuere Kanäle wie Apps, Onlinechats und Videokonferenzen. Das hat eine Studie von Bain & Company im Jahr 2017 ergeben. Gleichzeitig wird sich die Zahl der Versicherten, die Ihre Filialen besuchen oder Ihnen Post in Papierform schicken, reduzieren. Doch werden Papierdokumente in absehbarer Zeit nicht ganz entfallen.

Trotzdem – oder gerade deshalb – ist es wichtig, diese so einfach und schnell wie möglich zu digitalisieren. Denn nur so können die darin enthaltenen Informationen verarbeitet und in die digitalen Geschäftsprozesse integriert werden.

SCHNELLER ALS DIE POST ERLAUBT

Erhalten Sie auch in Ihrer Filiale noch tagtäglich persönlich Anträge von Ihren Versicherten? Ist Ihnen das eigentlich zu umständlich, da Sie schon länger überwiegend papierlos arbeiten? Suchen Sie einen Weg, um das Papier schneller als bisher in Ihrer elektronische Akte zu hinterlegen?

Sparen Sie zukünftig lange Transportwege. Wie das geht? Ganz einfach – Sie **scannen vor Ort** in der Filiale. So digitalisieren Sie Anträge, Formulare oder Anfragen, die auf Papier in Ihren Filialen eingehen, nicht nur in Sekundenschnelle. Sie übergeben diese vor allem direkt **in die bestehenden Prozesse** an Ihr Digitalisierungszentrum bzw. an die zentrale Belegung.

Auf diese Weise entfallen lange Transportzeiten und -wege. Darüber hinaus vermeiden Sie das Risiko, dass Ihre Papierpost unterwegs verloren geht oder beschädigt wird. Außerdem erhalten Sie mehr Transparenz. Denn alle relevanten Informationen von Versicherten und Geschäftspartnern stehen unverzüglich an **zentraler Stelle in der elektronischen Akte** zur Verfügung. Davon profitieren Ihre Mitarbeiter und Ihre Mitglieder gleichermaßen, da ihr Anliegen ohne Zeitverzug bearbeitet werden kann.



UND AB DIE POST MIT „HELIC FILIALSCAN“!

Was Sie zum Scannen in Ihren Filialen benötigen? Einen geeigneten Scanner mit intuitiver Bedienung per Touch-Screen sowie ein Kartenlesegerät. Dieses wird an den Scanner angeschlossen, so dass sie direkt elektronisch signieren können. Ein separater Rechner ist nicht erforderlich. Das spart Raum und unnötige Hardwarekosten. Und schon können Sie per Klick die digitalisierten Dokumente aus ganz Deutschland an Ihre zentrale Belegungsstrecke übergeben.



Scannen im
Stapel (Brief- oder
Dokument-Ebene)



Signieren
des Stapels



Übertragen
an Zentrale

Zeit- und kostenintensiver Transport der Post ohne Filialscannen



SIE KÖNNEN MIT FILIALSCAN DIE

- ➔ Prozesskosten senken
- ➔ Transportzeiten reduzieren
- ➔ Mitgliederzufriedenheit steigern
- ➔ Transparenz in digitalen Prozessen verbessern

DER SCANNER DAFÜR BIETET

- ➔ eine intuitive Bedienung per Touchscreen
- ➔ voreingestellte Dokumentarten für die GKV
- ➔ eine digitale Signatur per Kartenlesegerät

Für Sie da:



Comline GmbH
Marion Rohwedel
Sales Managerin
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733
marion.rohwedel@comline.de
www.comline.de