



helic Potenzialcheck

Kleiner Aufwand – große Chancen

helic Potenzialcheck

KLEINER AUFWAND – GROSSE CHANCEN

helic wird heute bei vielen gesetzlichen Krankenkassen erfolgreich eingesetzt, um Prozesse zu steuern und zu automatisieren. Kurz: helic ist aus dem Arbeitsalltag in der GKV nicht mehr wegzudenken.

Aber fragen Sie sich nicht auch manchmal „Das müsste doch noch schneller gehen?“ Oder „Warum ist dieser Arbeitsablauf so kompliziert?“

Gerne gehen wir diesen und vielen anderen Fragen auf den Grund. Denn wir kennen nicht nur helic in- und auswendig. Wir haben auch ein fundiertes Know-how über Arbeitsweisen und Anforderungen der Krankenkassen.

Und im Anschluss zeigen wir Ihnen mögliche Lösungswege auf.

GEHT ES NICHT AUCH EINFACHER?



Über die Jahre entwickelt jeder Mitarbeiter seine eigene Arbeitsroutine. Manchmal werden so bestimmte Aufgaben sehr schnell erledigt, andere wiederum zu umständlich. Das hat direkte Auswirkungen auf den Personalbedarf Ihrer Krankenkasse und stellt einen nicht unerheblichen Kostenfaktor dar.

Es gibt verschiedene Aspekte, die direkten Einfluss auf die tägliche Arbeit haben:

DIE SOFTWARE

- ➔ Werden alle verfügbaren Plugins aufgespielt und verwendet?
- ➔ Ist die Software auf dem neuesten Stand?
- ➔ Passt die Konfiguration der Software?

DIE KENNTNISSE DER MITARBEITER

- ➔ Wie sicher sind Ihre Mitarbeiter im Umgang mit dem System?
- ➔ Werden alle Funktionalitäten der Software ausgeschöpft und richtig angewandt?
- ➔ Werden zu viele Klicks und damit zu viel Zeit benötigt, um die notwendigen Informationen zu finden?

DIE ARBEITSABLÄUFE

- ➔ Bei welchen Geschäftsprozessen macht es Sinn, diese künftig zu automatisieren?



FINDEN SIE ES DOCH HERAUS!

Beim helic Potenzialcheck analysieren wir den Status quo dieser Faktoren in Ihrem Hause.

Dazu begleiten wir Ihre Mitarbeiter in ausgewählten Abteilungen einen Tag lang bei der Arbeit und betrachten dabei, wie mit helic gearbeitet wird. Die so gewonnenen Erkenntnisse dokumentieren wir – genauso wie Anregungen und Verbesserungswünsche Ihrer Mitarbeiter.

Die Ergebnisse werden in einem ausführlichen Protokoll zusammengefasst. Im Protokoll finden Sie, gegliedert nach den einzelnen Geschäftsprozessen:

- Dokumentation der Ist-Situation (Arbeitsweise mit helic)
- Empfehlungen zum Verbessern der jeweiligen Prozesse
- Beschreibungen der dafür notwendigen Maßnahmen inkl. Aufwandsschätzung
- Zusammenfassung des Nutzens für die Krankenkasse
- Relevante Kennzahlen (z.B. Gesamtzahl der Dokumente nach Dokumentarten, Anzahl der Dokumentenuploads)



„Der helic Potenzialcheck hat sich für uns definitiv gelohnt. Ein ausführliches Protokoll zeigt uns jetzt genau, wo wir stehen. An manchen Stellen arbeiten wir schon optimal. Bei anderen gibt es Luft nach oben. Zum Beispiel könnten wir mehrere Klicks beim Stornieren oder Anlegen von Kontakthistorieneinträgen sparen – durch das Automatisieren mit helic. Wir haben zudem Empfehlungen für technische Anpassungen und Hinweise auf die Mehrwerte zusätzlicher Module bekommen.

Nun werden wir prüfen, wo wir Änderungen vornehmen möchten. Je nachdem passen wir unsere aktuelle helic-Umgebung und die Arbeitsabläufe entsprechend an. Und mein Fazit? Es hat sich auf jeden Fall gelohnt. Zum einen haben unsere Mitarbeiter ein tolles Feedback, wie gut sie mit der elektronischen Akte umgehen. Und an vielen Stellen können wir in Zukunft mit kleinem Aufwand große Verbesserungen erreichen.“

Stefan Bohm, Geschäftsbereichsleiter Unternehmensentwicklung bei der BKK24

IHRE VORTEILE

- Bearbeitungszeiten werden überproportional kürzer
- Routine-Tätigkeiten werden effizienter
- Weniger Fehlerkorrekturen
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit



Für Sie da:



Comline GmbH
Marion Rohwedel
Sales Managerin Gesundheitswesen
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733
marion.rohwedel@comline.de
www.comline.de