



Unsere Lösungen - Ihr Erfolg

Prozesslösungen für die GKV

comline

comline



comline

Inhaltsverzeichnis

Verschaffen Sie sich einen Überblick:

| | |
|---|----|
| Informationslogistik | 4 |
| Das Potenzial unserer Lösungen | 5 |
| Elektronisches Fallmanagement | 7 |
| Digitale Kundenkommunikation | 8 |
| Familienbestandspflege ganz automatisch | 11 |
| AU-Belege verarbeiten lassen | 12 |
| Bonusbearbeitung optimieren | 13 |
| Fahrdienste online „handeln“ | 15 |
| Rechnungen regelbasiert verarbeiten | 16 |
| Zahlungen digital erledigen | 17 |
| Personalakten verwalten | 18 |
| Verträge managen | 19 |
| Rechtssichere Prozesse | 21 |
| Revisions sicher archivieren | 22 |
| Flexibles Controlling | 23 |

Informationslogistik für den Erfolg digitaler Strategien in der GKV

Seit über 25 Jahren entwickelt die Comline IT-Lösungen für gesetzliche Krankenkassen. Dabei haben wir uns auf Produkte und Prozesse rund um die **Informationslogistik** spezialisiert. Auf dieser Basis können Daten nicht nur digitalisiert und automatisiert weiterverarbeitet werden - unsere Lösungen begleiten sogar die **komplette Verarbeitung von Informationen in Ihrer Krankenkasse**: Vom Posteingang und -ausgang über effiziente Workflows bis hin zur intelligenten Analyse sowie der revisionssicheren Archivierung. Wir beraten und begleiten Sie – und finden die für Sie passende Lösung.

Durch diesen ganzheitlichen Ansatz decken wir nicht nur einzelne Prozessschritte ab:

Comline bietet die Grundlage für durchgängige, optimierte Prozesse ohne Medienbruch und damit für die digitale Strategie in Ihrer Krankenkasse.



Das Potenzial unserer Lösungen – am Beispiel der COMgesund KK

Auf den nächsten Seiten erhalten Sie einen Überblick über unser Portfolio mit jeweils kurzen Lösungsbeschreibungen. Die jeweiligen Lösungen können natürlich für **jede Kas-
senart** und **unabhängig vom Kernsystem** der gesetzlichen Krankenkasse eingesetzt werden.

Um Ihnen die Möglichkeiten und das Potenzial digitaler Prozesse zu veranschaulichen, haben wir exemplarisch die **COMgesund KK** ins Leben gerufen:

Die COMgesund KK ist eine mittelgroße Musterkasse mit rund 300.000 Mitgliedern, insgesamt etwa 400.000 Versicherten und 800 Mitarbeiter/innen, die alle von der Umstellung auf digitale Prozesslösungen von Comline profitieren.



Wie das genau aussieht und welche monetären und kapazitären Vorteile sich dadurch ergeben, können Sie am Ende jeder Lösungsbeschreibung genau nachlesen. Berechnungsgrundlage der angegebenen Quoten sind dabei **Referenzwerte** unserer Kunden.



Elektronisches Fallmanagement

Mit der elektronischen Akte von Comline führen Sie Informationen **verschiedenster Formate** und aus **unterschiedlichen Kanälen** – wie z. B. E-Mail, Fax oder Eingangspost in Papierform, etc. – elektronisch zusammen und sind jederzeit auskunftsfähig. Sie können **unternehmensspezifische Geschäftsprozesse** digital abbilden und durch individuelle Regelwerke genau auf Ihr Unternehmen anpassen. Dabei wird selbstverständlich auch die Möglichkeit unterstützt, die elektronische Akte an weitere IT-Systeme im Unternehmen anzubinden, um **medienbruchfreie Abläufe** sicherzustellen.

Dank elektronischer Signatur, Rechtekonzept und der Berücksichtigung von Aufbewahrungs- und Löschrufen wird für die Rechtssicherheit Ihrer Dokumente gesorgt.

Ohne elektronische Akte wären circa **240 Ordner** notwendig, um die **Papierdokumente eines Monats** abzulegen!

Durch zentrale Ablage der Informationen sind außerdem lange Recherchezeiten hinfällig.

Digitale Kundenkommunikation

Die Struktur Ihrer Kunden ist so vielfältig wie deren Bedürfnisse. Und ebenso verhält es sich bei den Kommunikationswegen Ihrer Kunden.

Mit unseren Lösungen werden Informationen aus allen Medien über **alle möglichen Eingangskanäle** verarbeitet und den weiteren Prozessen zugeführt. Es kommt dabei nicht darauf an, ob Ihre Post Sie online oder per Papier erreicht. Alle eingehenden Daten und Dokumente werden in die Systemlandschaft integriert - für vernetzte Informationen und durchgängige, automatisierte Abläufe.

Bei konkreten Fachprozessen können Sie, wie z. B. bei der Familienbestandspflege, notwendige Angaben per geführtem Online-Dialog abfragen.

Bei **90 %** der Posteingangsdokumente kann der Dokumenttyp in der Belegung automatisch richtig erkannt werden.

Mit wenig Aufwand die **Kundenzufriedenheit** steigern?
Ganz einfach dank automatischen Empfangsbestätigungen
oder Statusmeldungen zum Bearbeitungsverlauf!

Und selbstverständlich können Sie auch ausgehende Dokumente und Informationen mit unseren Lösungen steuern.
So werden diese aus allen Prozessen und über **alle möglichen Ausgangskanäle** – wie ein geschütztes Online-Portal, App oder ganz klassisch als Brief – verarbeitet.



Um die Potenziale digitaler Prozesse voll ausschöpfen zu können, kann die **Auswahl des passenden Kommunikationskanals** über intelligente Mechanismen erfolgen, also regelbasiert bzw. selbstlernend.

Dank Online-Postkorb werden allein rund **23.000 EUR** Portokosten eingespart, da 33.000 Schreiben monatlich digital versendet werden.



Familienbestandspflege ganz automatisch

Egal ob online oder per Post - unsere Lösungen für die automatisierte Familienbestandspflege vereinfachen die Prozesse in Ihrer Kasse. Alle Daten und Informationen im Rahmen der Familienbestandspflege werden durchgängig und in einem einheitlichen Prozess bearbeitet: vom Erstellen der Fragebögen, dem Bearbeiten der Rückläufer bis hin zur Archivierung. Dabei werden viele Arbeitsabläufe automatisch erledigt. Manuelle Nacharbeiten werden auf ein Minimum reduziert.

Und selbstverständlich haben wir für **jeden Kanal die richtige Lösung**: ob per Papier oder geführtem Online-Dialog – die Fachprüfung übernimmt dasselbe Regelwerk.

Nur knapp 50 % aller Fami-Bögen müssen durch Sachbearbeiter gesichtet werden und können anschließend automatisiert weiterverarbeitet werden.

AU-Belege verarbeiten lassen

Sparen Sie sich die zeitaufwändige und fehleranfällige, manuelle Erfassung von AU-Belegen. Mit unserer Lösung wird der **gesamte Prozess optimiert**, indem Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen automatisiert verarbeitet werden. Nach der Digitalisierung werden fehlerhafte Daten erkannt und - sofern möglich - **regelbasiert korrigiert**. Datensätze, die nicht automatisch korrigiert werden können (oder dürfen), können vom Sachbearbeiter in einer integrierten Benutzeroberfläche nachbearbeitet werden. So ist sichergestellt, dass die übergebenen AU-Daten die **bestmögliche Qualität** haben. Die weitere Bearbeitung im Kernsystem wird dadurch auf ein Minimum reduziert.

Die AU-Bescheinigung online einreichen? Kein Problem mit unserer **App**. Einfach Smartphone raus und abfotografieren!

Gut ein Drittel aller eingehenden AU-Belege wird vollständig automatisiert verarbeitet.

Bonusbearbeitung optimieren

Jährlich reichen die Teilnehmer Ihrer Bonusprogramme ihre Bonushefte zur Erstattung ein. Mehrere Arbeitsschritte und verschiedene fachliche Prüfungen müssen durchgeführt werden, bis Sie Bonusleistungen bewilligen können. Eine aufwändige Tätigkeit, die jedoch problemlos mit unserer Lösung für Ihre Bonusbearbeitung vereinfacht werden kann. Denn vom Prüfen der eingegangenen Dokumente über das Versenden einer Eingangsbestätigung bis hin zur Übergabe der Zahldaten an das Kernsystem läuft der **komplette Prozess automatisiert** ab.

Und noch einfacher machen Sie es Ihren Versicherten mit der Möglichkeit, das Bonusheft **online** einzureichen! Egal ob per App oder Internetgeschäftsstelle – noch nie war Kommunikation so einfach und schnell.

Die Bearbeitungsdauer pro Bonusheft wurde von fünf auf **zwei Minuten** verkürzt. Dadurch werden **monatlich mehr als 15.000 EUR** eingespart.



Fahrdienste online „handeln“

Für Fahrdienstleistungen entstehen Ihrer Kasse regelmäßig hohe Kosten. Ein wirtschaftlicher Vergleich der Anbieter ist kaum oder nur umständlich möglich. Und auch die Organisation der Fahrten bedeutet einen großen administrativen Aufwand.

Dabei geht es viel effizienter:

Über eine **webbasierte Plattform** können Sie Angebote von Fahrdienstleistern einholen, Kosten vergleichen und sich jeweils für den **wirtschaftlichsten Dienstleister** entscheiden. Gleichzeitig können Sie auf Basis dieser Daten Ihr Controlling aufsetzen und so die Effizienz der Ausschreibungen im Blick behalten. Die Plattform wird übrigens in Ihrem Corporate Design in Ihre Homepage integriert.

Durch die Ausschreibung von Fahrdienstleistungen wurde durchschnittlich ein um **30 %** günstigerer Fahrpreis pro Fahrt ausgehandelt.

Rechnungen regelbasiert verarbeiten

Jeden Tag erreichen Ihre Krankenkasse unzählige Rechnungen. Deren Zahlung ist reine Routine. Ein Teil der Rechnungen muss nach einem standardisierten Regelwerk geprüft werden – zum Beispiel für Satzungsleistungen wie professionelle Zahnreinigung oder für Pflegeleistungen.

Fachliche Routineprüfschritte können mittels Regelwerk **automatisiert** vorgenommen werden und beschleunigen so die Sachbearbeitung. Von der **inhaltlichen Prüfung** - wie z.B. der Anspruchsberechtigung - über die **revisions sichere Ablage** bis hin zur **Zahlung** können diese Arbeitsschritte von unseren intelligenten Prozesslösungen unterstützt werden.

Nur noch 15 % der Rechnungen zur professionellen Zahnreinigung werden manuell geprüft.

Und sogar **90 %** der Pflegesachleistungsrechnungen werden automatisiert verarbeitet.

Zahlungen digital erledigen

Unsere Lösungen rund um das Prüfen und Anweisen von Rechnungen sind **speziell auf die Anforderungen der GKV** zugeschnitten und unterstützen nicht nur die spezifischen Zahlungsprozesse. Auch die Integration in die Umsysteme verhindert eine redundante Datenhaltung und erhöht die Auskunftsfähigkeit.

Optimieren Sie die Vorgänge rund um die **fachliche Bearbeitung** und **sachliche Prüfung** von Rechnungen. Geben Sie anstehende Zahlungen einfach digital frei. Sorgen Sie für eine **revisions sichere Dokumentation** und erhöhen Sie die fachbereichsübergreifende Kommunikation, denn mit einem Klick liegt die Rechnung beim richtigen Mitarbeiter.

Statt 15 Minuten pro Verwaltungskostenrechnung benötigen die Mitarbeiter nur noch **5 Minuten** zur Bearbeitung. Durch die Digitalisierung von Finanzlisten werden circa **500.000 Seiten Papier pro Jahr** eingespart.

Personalakten verwalten

Für die digitale Personalakte gelten besonders hohe Anforderungen an den Datenschutz. In unserer Lösung für Ihre digitale Personalaktenverwaltung werden alle Daten **elektronisch verschlüsselt** und so vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

Alle Dokumente können **schnell und standortunabhängig gefunden** und eingesehen werden. Und da Sie zum Beispiel Gehaltsabrechnungen aus der in Ihrem Unternehmen eingesetzten Personalsoftware direkt in die Personalakte übernehmen können, müssen Sie auch **keine Medienbrüche** in Kauf nehmen.

Allein der automatische Import der Lohnabrechnungen in die digitale Personalakte erspart den manuellen Ablageaufwand von **800 Lohnabrechnungen** pro Monat.

Verträge managen

Ein funktionierendes Vertragsmanagement ist die **Basis für unternehmerisches Handeln**. Denn nur, wenn Sie alle Verträge mit sämtlichen Fristen und Laufzeiten **unternehmensweit** im Überblick haben, können Sie die betriebswirtschaftlichen Aktivitäten in Ihrem Unternehmen effizient gestalten.

Comline bietet Ihnen eine Lösung für Ihr Vertragsmanagement, mit der alle Vertragsdaten einfach, schnell, aktuell und vor allem zentral verfügbar sind. An Termine und Fristen werden Sie automatisch per E-Mail erinnert. Eine Funktion zur Auswertung der Verträge ist ebenfalls integriert. Natürlich ist auch ein **Berechtigungskonzept** Bestandteil der Lösung, so dass genau definiert werden kann, wer welche Verträge sehen bzw. bearbeiten darf.

Dank der digitalen Vertragsakte erübrigt sich **ein ganzer Arbeitstag pro Monat** für die Recherche von Vertragsinhalten. Durch die automatische Terminerinnerung werden Kündigungszeiten fristgerecht eingehalten.



Rechtssichere Prozesse

Mit unserer Lösung für elektronische Signaturen können Sie Ihre unternehmensspezifischen Abläufe problemlos und sicher ohne Papier realisieren. Sie **verzichten damit auf unnötige Medienbrüche** und beschleunigen auf diese Weise Ihre Prozesse.

Sie bekommen für alle Fälle die passende Signaturlösung:

Sei es bei der Digitalisierung von Dokumenten mittels **Massensignaturen** oder im Rahmen der fachlichen und rechtlichen Anforderung einer Unterschrift mittels **Einzel-signaturen**. Darüber hinaus erhalten Sie Unterstützung bei der Verifikation signierter Dokumente im Bereich der Archivierung und beim Nachsignieren zum Beweiserhalt im Rahmen der Langzeitarchivierung.

Lager- und Aufbewahrungskosten für **35.000 Papierdokumente pro Monat** entfallen dank elektronischer Signatur.

Revisions sicher archivieren

Sind Sie in der Vergangenheit mit einem anderen Unternehmen fusioniert, das ein anderes Archivsystem hatte? Oder wurde Ihr altes Archiv zu teuer und Sie haben sich einen neuen Anbieter gesucht? Mit unseren Archivlösungen können Sie nicht nur Ihre Dokumente **langfristig revisions sicher** aufbewahren, sondern auch auf Altdaten zugreifen.

Das **Dokumentenarchiv** ermöglicht Ihnen jederzeit Zugriff auf Ihre Dokumente und dient als zentrale Ablage der Unternehmensinformationen. Mit dem **Altdatenarchiv** entlasten Sie Ihr neues Stammsystem und sparen im Falle einer Fusion oder Migration Kosten durch die Ablösung der Altsoftware. Außerdem ergibt sich ein erheblicher Performancegewinn durch die Datenreduktion und Ressourceneinsparung.

Monatlich werden **120.000 Dokumente** im elektronischen Archiv abgelegt, auf das die Mitarbeiter jederzeit und an jedem Ort Zugriff haben.

Flexibles Controlling

Im Gegensatz zu gängigen BI-Systemen bietet Ihnen unsere Controlling-Lösung ein **hohes Maß an Flexibilität** bei der Abfrage von Kennzahlen und Statistiken. Dabei werden auch **große Datenmengen** aus unterschiedlichen Quellen ausgewertet, verknüpft und analysiert. Spontan aufkommende Fragestellungen können jederzeit auf Basis des vorhandenen Datenbestands beantwortet werden.

Die Darstellung der Auswertungsergebnisse kann dabei individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Und für noch mehr Flexibilität sind Auswertungen natürlich auch auf **mobilen Endgeräten** möglich.

Überwachen Sie auch Ihre Belegungsstrecke mit unserem Controlling-Tool.

Alle relevanten **Unternehmenskennzahlen** im Blick: Statistiken zu Umsatzentwicklung, Deckungsbeitrag und laufenden Kosten werden schnell und einfach erstellt.



helic[◇] von Comline.
Damit Digitalisierung Nutzen bringt.

Ihre Ansprechpartnerin:



Marion Rohwedel
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline GmbH
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 733
Fax: +49 231 97575 833
marion.rohwedel@comline.de



www.comline.de/gkv