

helic IHK Monitor

Informationen im Überblick



**„Entschlüsse eines Menschen können
nie besser sein, als die Informationen
und die Einsichten, die er hat.“**

Emil Oesch (Schriftsteller und Verleger)

helic IHK Monitor

Informationen im Überblick

Richtige Informationen sind die Grundlage für richtige Entscheidungen. Informationen zu bekommen, ist heutzutage kein Problem. Schwieriger wird es schon, genau die Auskünfte zu erhalten, die man gerade benötigt. Und das möglichst zeitnah, vollständig und aufbereitet.

Der helic IHK Monitor liefert Ihnen genau die Kennzahlen, die für zielgerichtete Entscheidungen und die strategische Planung in Ihrer Industrie- und Handelskammer von Bedeutung sind. Und zwar so dargestellt, dass Sie diese direkt verwenden können – zum Beispiel für Ihren Jahresbericht oder die nächste Ausschusssitzung.

Der helic IHK Monitor

Individuell

Mit dem helic IHK Monitor können Sie nicht nur alle Daten auswerten, die Sie in den helic IHK-Modulen hinterlegt haben. Auch übergreifende Abfragen auf mehrere SQL-Datenbanken sind möglich. Dadurch können Sie Daten aus dem Stammsystem (EVA-Replikat,...), der helic Datenbank, dem CRM, Diamant/3 oder dem Archiv eines anderen Anbieters mit in Ihre Abfragen einbeziehen.

So erhalten Sie problemlos Auswertungen für unterschiedliche Bereiche wie Beruf, Stammdaten oder auch Fibu-Prozesse. Und haben stets einen kompletten Überblick über Vorgänge, fi-

nanzielle Entwicklungen oder auch aktuelle Mitgliederzahlen.

Welche Kennzahlen Sie ermitteln können, bleibt Ihnen überlassen. Denn der helic IHK Monitor ist individuell parametrierbar und wird speziell auf die Anforderungen Ihrer IHK angepasst.

Flexibel

Den auszuwertenden Zeitraum legen Sie jeweils im Rahmen der einzelnen Abfrage fest.

Auch bei der **grafischen Gestaltung der Kennzahlen** sind Sie unabhängig. Das gewünschte Layout wird für jede einzelne Auswertung explizit festgelegt – seien es Balken-, Säulen-, Kreis- oder Netz-Diagramme... Jede Grafik kann natürlich auch zur weiteren Verwendung direkt ausgedruckt oder gespeichert werden.

Und damit Sie schnell und flexibel agieren können, ist es möglich, Auswertungen jederzeit ohne Unterbrechung des Betriebs hinzuzufügen bzw. zu verändern.

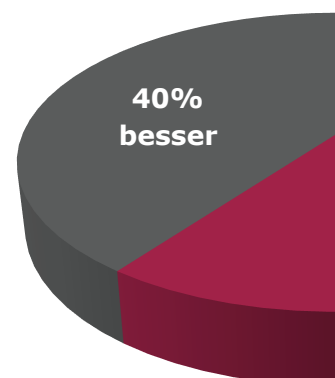
Sicher

Wie in jedem anderen helic IHK-Modul werden auch hier Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Denn nur explizit zugelassene Benutzer können auf den helic IHK Monitor zugreifen. Und jede Abfrage kann bei Bedarf einzeln berechtigt werden.

helic IHK Monitor bietet Ihnen

- individuelle Kennzahlen
- vollständige Unternehmensdaten
- Informationen in Echtzeit

Beispiel: Erwartete Geschäfts...





Unsere Leistungen für Sie

Natürlich gehen wir auch bei der Einführung und Anpassung des helic IHK Monitor auf die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse Ihrer IHK ein. Im Rahmen eines Workshops legen wir zu Beginn gemeinsam mit Ihnen fest, welche Kennzahlen Ihre IHK in welcher Form benötigt. Die Ergebnisse bilden die Grundlage für das detaillierte Pflichtenheft. Auf dieser Basis werden Ihre Auswertungen eingerichtet – entweder von uns oder von Ihnen. Entscheiden Sie einfach selbst, welche Dienstleistungen Sie benötigen:

Full-Service-Paket

- Einrichten der im Pflichtenheft definierten Abfragen durch Comline
- Training on the job für Administratoren
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor
- Training für SachbearbeiterInnen
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor

Start-Paket

- Einrichten der im Pflichtenheft definierten Abfragen durch Comline
- Training on the job für Administratoren
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor
 - Einrichten von individuellen Abfragen im helic IHK Monitor
 - Zertifizierung

- Training für SachbearbeiterInnen
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor

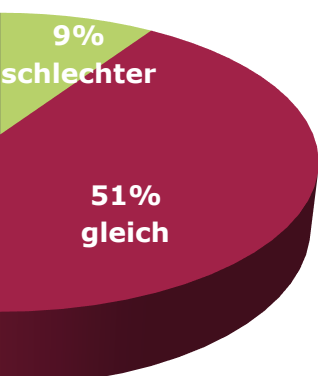
Kick-Off-Paket

- Training on the job für Administratoren
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor
 - Einrichten von individuellen Abfragen im helic IHK Monitor
 - Zertifizierung
- Training für SachbearbeiterInnen
 - Arbeiten mit dem helic IHK Monitor

Das Einrichten der im Pflichtenheft definierten Abfragen erfolgt beim Kick-Off-Paket im Anschluss an das Training eigenverantwortlich durch die zertifizierten Administratoren der IHK.

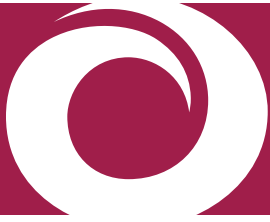


Entwicklung - Umfrage 2014



helic IHK Monitor für...

- zielgerichtetes Controlling
- strategische Planung
- umfassendes Berichtswesen



helico[®] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 02.2017

Ihr Ansprechpartner:

Markus Karbus
Geschäftsbereichsleiter Government

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 717
Fax: +49 231 97575 817
E-Mail: markus.karbus@comline.de



www.comline.de