

helic IHK Beitragsbearbeitung

AUTOMATISIERTE PROZESSE



Bis zu 80% Zeitersparnis durch automatisierte Workflows und digitale Archivierung!

Im Rahmen der Beitragsabrechnung bei den Mitgliedsunternehmen fallen jedes Jahr unzählige Dokumente an. Angefangen beim eigentlichen Beitragsbescheid über Widersprüche zu Zahlungsaufforderungen bis hin zu Mahnbescheiden.

Mit helic IHK optimieren Sie den Prozess der Beitragsbearbeitung in Ihrer Kammer. Eingehende Beitragsdokumente werden automatisch verteilt. Und so gleich dem zuständigen Sachbearbeiter bzw. dem richtigen Vorgang zugeordnet. Gehen beispielsweise ergänzende Unterlagen zu einem Widerspruch ein, erkennt helic den zugehörigen Vorgang und ordnet die Eingangspost dem Mitarbeiter zu, der gerade das aktuelle Widerspruchsverfahren bearbeitet.

Zudem finden Sie in der Firmenakte alle beitrags-spezifischen Vorgänge und Dokumente im Überblick. Beitragsbescheide, Mahnungen oder Beitreibungsbescheide aus den Stammanwendungen werden automatisch übernommen. Die unmittelbare, originalgetreue Anzeige des Beitragsbescheids vereinfacht Ihre Kommunikation mit dem Mitglied.

Integrierte Genehmigungs- und Prüfverfahren, Wiedervorlage- und Weiterleitungsfunktionalitäten sowie eine reversionssichere Historienfunktion unterstützen Sie bei Ihrer Arbeit. Und damit diese sensiblen Informationen nicht jeder lesen darf, ist ein entsprechendes Berechtigungskonzept hinterlegt.

Sie profitieren von:



ZUGRIFF

Einfacher, bereichs-übergreifender Zugriff auf Informationen



GESAMTÜBERBLICK

Alle beitragsrelevanten Vorgänge und Dokumente im Gesamtüberblick



HISTORIE

Revisions-sichere Historie aller Dokumente



IHRE VORTEILE

- ➔ Zeit- und Kostenersparnis durch automatisierte Postverteilung
- ➔ Keine Medienbrüche durch Schnittstellen zur IHK-Stammdatenanwendung
- ➔ Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch Wegfall von Routinearbeiten

Für Sie da:



Comline GmbH
Markus Karbus
Geschäftsbereichsleiter Government
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-717
markus.karbus@comline.de
www.comline.de