



# helic IHK-spezifische Vorgänge

Prozesse automatisieren

# helic IHK-spezifische Vorgänge

## PROZESSE AUTOMATISIEREN

Unterschiedlichste Geschäftsprozesse können mit helic IHK automatisiert und effizient erledigt werden.

Sparen Sie wertvolle Arbeitszeit und erhalten Sie durch die Integration in die weiteren IT-Systeme Ihrer IHK auch einen Gesamtüberblick auf die Vorgänge.



### **helic IHK** **Vorgangsbearbeitung / DMS**

Mit helic IHK Vorgangsbearbeitung können Sie alle Vorgänge schnell und einfach elektronisch abwickeln. So verteilen Sie beispielsweise den digitalen Posteingang, regeln Urlaubs- und Krankheitsvertretungen oder verwalten Dokumentversionen. Ad-hoc-Workflows für Genehmigungen, Prüfungen und Kenntnisnahmen sind im Standard enthalten. Sämtliche Prozessaktivitäten werden in einer Historie protokolliert.

### **Berechtigungskonzept**

helic IHK Vorgangsbearbeitung verfügt dabei über ein flexibles und sicheres Rechtekonzept. Ihre Mitarbeitenden sehen und bearbeiten nur die Vorgänge und Dokumente, für die sie zuständig sind.

### **Organisationsstruktur**

Die Organisation in Ihrer IHK kann durch helic IHK Vorgangsbearbeitung problemlos abgebildet werden. Über sogenannte Hierarchie-Elemente werden die verschiedenen organisatorischen Ebenen Ihrer IHK definiert. Die Dokumente einer Abteilung oder eines Teams werden in „Ordnern“ organisiert, die Sachbearbeiter finden Ihre Dokumente über ihren „Schreibtisch“.



### **Workflows**

Die Geschäftsprozesse einer Fachabteilung werden in Workflows modelliert. Akten, Dokumente bzw. Vorgänge können bearbeitet und weitergereicht werden, bis der Workflow abgeschlossen und alle Aufgaben eines Geschäftsprozesses erledigt sind. Für jede Fachabteilung oder jedes Team in Ihrer IHK werden individuelle Workflows definiert und in helic IHK Vorgangsbearbeitung umgesetzt.

### **IHRE VORTEILE**

- Kürzere Durchlaufzeiten
- Weniger fehleranfällige Arbeitsabläufe
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Schnellere Auskunftsfähigkeit



2018 registrierten die Industrie- und Handelskammern mehr als 533.000 Beratungen. Hinzu kommen 1,43 Millionen ausgestellte Ursprungszeugnisse (UZs). Die Vielzahl dieser Unternehmenskontakte liefert der IHK-Organisation eine enorme Expertise über die Probleme der deutschen Unternehmen im Auslandsgeschäft.

DIHK Außenwirtschaftsreport 2019



### helic IHK für die Außenwirtschaft

Möchte ein Unternehmer Waren in Länder außerhalb der EU exportieren, benötigt er dafür ein sogenanntes Ursprungszeugnis. helic IHK unterstützt die Arbeitsabläufe rund um das Ursprungszeugnis effizient und intelligent. Die Verwaltung der Unterlagen zum Ursprungszeugnis oder anderer Dokumente erfolgt voll integriert.

#### IHRE VORTEILE

- Zeitersparnis durch elektronische Sachbearbeitung und Archivierung der Ursprungszeugnisse
- Vermeiden von Medienbrüchen durch Kopplung zu Drittsystemen über Schnittstellen



### helic IHK im Sachverständigenwesen

Das Bestellen und Betreuen von Sachverständigen gehört zu den hoheitlichen Aufgaben der IHKs.

Alle Prozesse im Bereich des Sachverständigenwesens werden von helic IHK digital unterstützt. Auch die Anbindung an das EGVP ist Bestandteil der Prozesslösung.

#### IHRE VORTEILE

- Einheitliche, übersichtliche Archivierung aller Dokumente zu den Sachverständigen
- Rechtssicherheit durch das Verwalten von Fristen und Terminen
- Kein Medienbruch durch Integration des EGVP per Schnittstelle



### helic IHK im Bereich Existenzgründung

Existenzgründer müssen sich im Vorfeld zu vielen Themen informieren und ihre Selbständigkeit gründlich vorbereiten. Die Industrie- und Handelskammern bieten hier ein breites Spektrum an Beratungs- und Informationsmöglichkeiten.

Mit helic IHK werden die Geschäftsprozesse im Bereich der Existenzgründung digitalisiert. Sowohl jede Beratung als auch alle anfallenden Dokumente können mit helic IHK noch vor der Erfassung im Stammsystem dokumentiert werden.

Im Rahmen der Vorgangsbearbeitung werden Folgeschritte für die weitere Bearbeitung in der IHK festgelegt. Die verantwortlichen Mitarbeitenden erhalten dann eine Aufgabe und können die Sachbearbeitung fortsetzen. Nach Eintragung ins Handelsregister können Sie die Akte einfach in eine Firmenakte umwandeln.

#### IHRE VORTEILE

- Prozessunterstützung und Archivierung noch vor der Stammdatenerfassung
- Verbinden vorhandener Dokumente der Firmen- und Personenakte bei Gründung mit den IHK Stammdaten
- Systematisches Archivieren von Fällen ohne Gründung

Für Sie da:



Comline GmbH  
Markus Karbus  
Geschäftsbereichsleiter Government  
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-717  
markus.karbus@comline.de  
www.comline.de

05.2022

---