

helic für IHK-spezifische Vorgänge



**„Es gibt keinen Weg zum Z,
der nicht am A vorbei führte.“**

Friedrich Hebbel

helic für IHK-spezifische Vorgänge

In einer IHK fallen unterschiedlichste Geschäftsprozesse an. Um diese effizient zu erledigen, können Sie diese mit helic IHK soweit wie möglich automatisieren. Damit sparen Sie nicht nur wertvolle Arbeitszeit, sondern erhalten durch die Integration in die weiteren IT-Systeme Ihrer IHK auch einen **Gesamtüberblick** auf die Vorgänge.

helic IHK Vorgangsbearbeitung / DMS

Mit helic IHK Vorgangsbearbeitung können Sie alle Vorgänge **schnell und einfach** elektronisch abwickeln. So verteilen Sie beispielsweise den digitalen Posteingang, regeln Urlaubs- und Krankheitsvertretungen oder verwalten Dokumentversionen. Ad-hoc-Workflows für Genehmigungen, Prüfungen und Kenntnisnahmen sind im Standard enthalten. Sämtliche Prozessaktivitäten werden in einer Historie protokolliert.

Berechtigungskonzept

helic IHK Vorgangsbearbeitung verfügt dabei über ein **flexibles** und **sicheres Rechtekonzept**. Ihre Mitarbeiter sehen und bearbeiten nur die Vorgänge und Dokumente, für die sie zuständig sind.

Organisationsstruktur

Die Organisation in Ihrer IHK kann durch helic IHK Vorgangsbearbeitung problemlos abgebildet werden. Über sogenannte Hierarchie-Elemente werden die **verschiedenen organisatorischen**

Ebenen Ihrer IHK definiert. Die Dokumente einer Abteilung oder eines Teams werden in „**Ordern**“ organisiert, die Sachbearbeiter finden Ihre Dokumente über ihren „**Schreibtisch**“.

Workflows

Die Geschäftsprozesse einer Fachabteilung werden in Workflows modelliert. Akten, Dokumente bzw. Vorgänge können bearbeitet und weitergereicht werden, bis der Workflow abgeschlossen und alle Aufgaben eines Geschäftsprozesses erledigt sind. Für jede Fachabteilung oder jedes Team in Ihrer IHK werden **individuelle Workflows definiert** und in helic IHK Vorgangsbearbeitung umgesetzt.

Ihre Vorteile durch helic IHK Vorgangsbearbeitung / DMS

- Kürzere Durchlaufzeiten
- Weniger fehleranfällige Arbeitsabläufe
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Schnellere Auskunftsfähigkeit

helic IHK für die Außenwirtschaft

Möchte ein Unternehmer Waren in Länder außerhalb der EU exportieren, benötigt er dafür ein sogenanntes **Ursprungszeugnis**. helic IHK unterstützt die Arbeitsabläufe rund um das Ursprungszeugnis **effizient und intelligent**. Die Verwaltung der Unterlagen zum Ursprungszeugnis oder anderer Dokumente erfolgt voll integriert.

572.000 IHK-Beratungen zu Außenwirtschaftsthemen in 2015

(Quelle: DIHK Außenwirtschaftsreport 2016)





Ihre Vorteile durch die Digitalisierung im Bereich Außenwirtschaft

- **Zeitersparnis** durch elektronische Sachbearbeitung und Archivierung der Ursprungszeugnisse
- **Vermeiden von Medienbrüchen** durch die Koppelung zu Drittsystemen über Schnittstellen

helic IHK im Bereich Existenzgründung

Existenzgründer müssen sich im Vorfeld zu vielen Themen informieren und ihre Selbständigkeit gründlich vorbereiten. Die Industrie- und Handelskammern bieten hier ein breites Spektrum an Beratungs- und Informationsmöglichkeiten.

Mit helic IHK werden die **Geschäftsprozesse im Bereich der Existenzgründung digitalisiert**. Sowohl jede Beratung als auch alle anfallenden Dokumente können mit helic IHK noch vor der Erfassung im Stammsystem dokumentiert werden. Im Rahmen der Vorgangsbearbeitung werden Folgeschritte für die weitere Bearbeitung in der IHK festgelegt. Die verantwortlichen Mitarbeiter erhalten dann eine Aufgabe und können die Sachbearbeitung fortsetzen. Nach Eintragung ins Handelsregister können Sie die Akte einfach in eine Firmenakte umwandeln.

Ihre Vorteile durch helic IHK im Bereich der Existenzgründung

- Prozessunterstützung und Archivierung noch vor der Stammdatenerfassung
- Verbinden vorhandener Dokumente der Firmen- und Personenakte bei Gründung mit den IHK Stammdaten
- Systematisches Archivieren von Fällen ohne Gründung

helic IHK im Sachverständigenwesen

Das **Bestellen und Betreuen von Sachverständigen** gehört zu den hoheitlichen Aufgaben der IHKs. Alle Prozesse im Bereich des Sachverständigenwesens werden von helic IHK digital unterstützt. Auch die Anbindung an das EGVP ist Bestandteil der Prozesslösung.

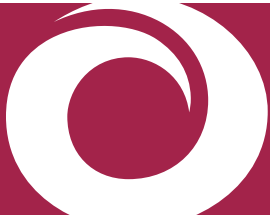
Ihre Vorteile beim Betreuen der Sachverständigen mit helic IHK

- Einheitliche, übersichtliche Archivierung aller Dokumente zu den Sachverständigen
- Rechtssicherheit durch das Verwalten von Fristen und Terminen
- Kein Medienbruch durch Integration des EGVP per Schnittstelle



1,35 Mio Ursprungszeugnisse wurden 2015 ausgestellt.

(Quelle: DIHK Außenwirtschaftsreport 2016)



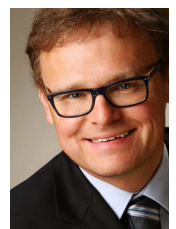
helic[®] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 03.2017

Ihr Ansprechpartner:

Markus Karbus
Geschäftsbereichsleiter Government

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 717
Fax: +49 231 97575 817
E-Mail: markus.karbus@comline.de



www.comline.de