

## helic IHK Beitragsbearbeitung

Im Rahmen der **Beitragsabrechnung** bei den Mitgliedsunternehmen fallen jedes Jahr unzählige Dokumente an. Angefangen beim eigentlichen Beitragsbescheid über Widersprüche zu Zahlungsaufforderungen bis hin zu Mahnbescheiden.

Mit helic IHK optimieren Sie den Prozess der Beitragsbearbeitung in Ihrer Kammer. Eingehende Beitragsdokumente werden **automatisch verteilt**. Und so gleich dem zuständigen Sachbearbeiter bzw. dem richtigen Vorgang zugeordnet. Gehen beispielsweise ergänzende Unterlagen zu einem Widerspruch ein, erkennt helic den zugehörigen Vorgang und ordnet die Eingangspost dem Mitarbeiter zu, der gerade das aktuelle Widerspruchsverfahren bearbeitet.

Zudem finden Sie in der **Firmenakte** alle beitragspezifischen Vorgänge und Dokumente im Überblick. Beitragsbescheide, Mahnungen oder Beitreibungsbescheide aus den Stammanwendungen werden automatisch

übernommen. Die unmittelbare, originalgetreue Anzeige des Beitragsbescheids vereinfacht Ihre Kommunikation mit dem Mitglied.

Integrierte Genehmigungs- und Prüfverfahren, Wiedervorlage- und Weiterleitungsfunktionalitäten sowie eine revisionssichere Historienfunktion unterstützen Sie bei Ihrer Arbeit. Und damit diese sensiblen Informationen nicht jeder lesen darf, ist ein entsprechendes **Berechtigungskonzept** hinterlegt.

### Ihre Vorteile durch Automatisierung der Beitragsbearbeitung

- **Zeitersparnis** durch automatisierte Postverteilung
- **Einfacher, bereichsübergreifender Zugriff** auf Informationen
- **Gesamtüberblick** aller beitragsrelevanten Vorgänge und Dokumente
- **Revisionssichere** Historie
- **Keine Medienbrüche** durch Schnittstellen zur IHK-Stammdatenanwendung

