

Referenzbericht:

## **mhplus Betriebskrankenkasse**

Professionelle Zahnreinigung professionell erstatten.

**„Mit helic process sind wir jetzt flexibel. Denn so können wir künftig unterschiedlichste Erstattungsleistungen automatisiert verarbeiten – mit ein und derselben helic-Lösung.“**

Volker Ludwig, Programmmanager  
mhplus Betriebskrankenkasse

# mhplus Betriebskrankenkasse

Professionelle Zahnreinigung professionell erstatten.

## Projektrahmen

- **Projektstart:** Oktober 2014
- **Produktivsetzung:** Januar 2015
- **Anzahl verarbeitete Dokumente:**  
rund 100.000 Rechnungen jährlich
- **Eingesetzte Produkte:** helic process, helic semantic recognition, helic 21c\_docs

## Projektziele

- **Entlastung der Sachbearbeiter:** Automatisiertes Bearbeiten der Zuschüsse inkl. Versenden der notwendigen Versichertenanschriften
- **Revisionsicherheit:** Archivieren aller erzeugten und verarbeiteten Dokumente in helic 21c\_docs
- **Integration in BITMARCK\_21c|ng:** Übergabe der Daten sowie Erstellen von Kontaktstorieneinträgen und Aufgaben
- **Flexibilität:** Umsetzen aller zukünftigen, kassenspezifischen Erstattungsleistungen

## Erfolge

- 50 % **Dunkelverarbeitungsquote** (bei einseitigen Dokumenten) bereits zu Beginn des Echtbetriebs
- **Vollständige Daten** in helic und BITMARCK\_21c|ng
- Einheitliche Umsetzung der Erstattungsregeln dank vollautomatischer **Plausibilitätsprüfungen**

## Die mhplus Betriebskrankenkasse

Die mhplus wurde 1952 als Betriebskrankenkasse (BKK) in Ludwigsburg gegründet. Sie ist aus der MANN+HUMMEL GMBH hervorgegangen, einem Zulieferer der Automobilindustrie. Die mhplus ist ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen. Die solide Finanzlage bildet die Basis für sinnvolle Investitionen in Leistungen und Services. Über 1.000 Mitarbeiter betreuen mehr als 550.000 Versicherte in 30 Geschäftsstellen.

# mhplus

## Krankenkasse.

## Die Ausgangssituation

Die mhplus hat zum 01.07.2013 die Bezuschussung der professionellen Zahnreinigung (PZR) eingeführt. Der maximale Zuschuss an Versicherte ab 18 Jahren beträgt 60,00 Euro je Kalenderjahr. Die von den Versicherten eingereichten PZR-Rechnungen mussten bislang manuell von den verantwortlichen Sachbearbeitern geprüft und weiter bearbeitet werden.

## Die mhplus in Kürze:

- Rund 550.000 Versicherte (Stand: 01.03.15)
- Über 1.000 MitarbeiterInnen
- Hauptverwaltung in Ludwigsburg
- 30 Geschäftsstellen deutschlandweit





## Die praktische Umsetzung

Die eingehenden Rechnungen für die professionelle Zahnreinigung werden erst gescannt. Im Anschluss werden die darin enthaltenen Daten mittels automatisierter Dokumentenerkennung (OCR) ausgelesen.

Danach durchlaufen die Rechnungsdaten das Regelwerk in helic process. Sind alle Daten korrekt und vollständig, läuft auch der weitere

**Workflow vollautomatisch** ab:

- Das **Antwortschreiben** an den Versicherten erstellt das System. Je nach Art der Erstattung (vollständig, teilweise oder gar nicht) wird dafür die korrekte Vorlage verwendet.
- Das **Signieren und Archivieren** der Dokumente erfolgt im Anschluss in helic 21c\_docs.
- Relevante Daten sowie die **Zahlungsanweisungen** werden per Schnittstelle an BITMARCK\_21c|ng übergeben. Gleichzeitig erzeugt das System die entsprechenden Kontakt-historieneinträge und Aufgaben.

Hat sich bei der Prüfung einer Rechnung ergeben, dass eine Nachbearbeitung notwendig ist, korrigiert der Sachbearbeiter die fehlerhaften Daten. Alle weiteren Arbeitsschritte erfolgen dann - wie oben beschrieben - wieder automatisiert.

## Das Fazit

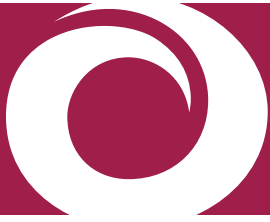
Volker Ludwig, Programmmanager bei der mh-plus, fasst zusammen: „Unser Ziel, die Sachbearbeiter von Routinearbeiten zu entlasten, haben wir auf jeden Fall erreicht. Gleichzeitig stellen wir mittels intelligenter Informationslogistik sicher, dass wir in unseren Systemen stets konsistente Daten haben. Und zwar, ohne dass wir dadurch mehr Arbeit haben.“

Langfristige Vorteile für die Kasse sieht auch Georg Hölking, Fachbereichsleiter IT bei der mhplus: „Die mhplus legt großen Wert auf individuelle Gesundheitsangebote und Dienstleistungen. Doch neue Bonusprogramme und sonstige Anreize für gesundheitsbewusstes Verhalten kosten nicht nur Geld, sondern vor allem auch viel Arbeitszeit. Zeit, die wir in Zukunft dank helic process mit automatisierten Prozessabläufen größtenteils einsparen können. Und uns dadurch einen Wettbewerbsvorteil in einem hart umkämpften Markt verschaffen.“



## Die technischen Rahmenbedingungen:

- Integration in die bestehende Infrastruktur mit helic 21c\_docs und BITMARCK\_21c|ng
- Scan-Clients mit EMC Captiva Quick Scan Pro
- Neue Server für OCR mit helic semantic recognition



helico<sup>®</sup> von Comline.  
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 01.2017

## Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel  
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG  
Hauert 8, 44227 Dortmund  
Telefon: +49 231 97575 733  
Fax: +49 231 97575 833  
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de



[www.comline.de](http://www.comline.de)