



# Referenzbericht

Automatisierte E-Mail Archivierung

dank intelligenter Informationslogik bei der IHK Aachen

# Automatisierte E-Mail Archivierung

## DANK INTELLIGENTER INFORMATIONSLOGISTIK BEI DER IHK AACHEN

### Die Ausgangssituation

---

Bislang war bei der Industrie- und Handelskammer Aachen keine echte E-Mail-Archivierung vorhanden. Neben dem hohen Speicherplatzbedarf war vor allem das Thema „Compliance“ ein bedeutender Aspekt. Denn die E-Mails konnten weder revisionsicher archiviert noch zentral in helic IHK abgelegt werden.

Vereinzelt wurden E-Mails mitsamt Anhängen ausgedruckt und gescannt. Oder einzeln als PDF abgespeichert. Aufgrund der zahlreichen Dokumente war dies jedoch sehr aufwändig und zeitintensiv. Aber nur so standen sie anschließend in helic IHK zur Verfügung.

### Die praktische Umsetzung

---

Die Einführung der regel- und kontextbasierten E-Mail-Archivierung bei der IHK Aachen wurde nacheinander in zwei Schritten durchgeführt:

1. Zunächst erfolgte die Installation der **regelbasierten E-Mail-Archivierung** durch BOO Technologies. Seither werden ein- und ausgehende Nachrichten gemäß dem kundenindividuell definierten Regelwerk automatisiert aus Lotus Notes heraus archiviert. Sämtliche E-Mails mitsamt Dateianhängen werden auf ein externes Speichermedium ausgelagert. Dabei werden Dubletten – insbesondere hinsichtlich der Anhänge – geprüft, sodass zusätzlich Redundanzen vermieden werden. Auf diese Weise reduziert sich der Speicherplatzbedarf auf dem E-Mail-Server erheblich.
2. Im zweiten Schritt folgten die Installation der helic IHK-/CMIS-Komponenten und die Inbetriebnahme der **kontextbasierten E-Mail-Archivierung** durch Comline.

Damit werden ab sofort E-Mails und Dateianhänge in der jeweiligen Akte in helic IHK im Originalformat sowie als PDF/A abgelegt. Auf diese Weise können E-Mails aus der helic IHK Akte heraus weiter bearbeitet werden.

Für die Lotus-Notes-Anbindung war die Zusammenführung von helic IHK mit den Komponenten von BOO Technologies erforderlich. Dazu wurde eine Schaltfläche in Lotus Notes integriert, mit der die Übergabe der E-Mails an helic IHK mit einem Klick erfolgt. Mit dem Klicken öffnet sich eine Eingabemaske, in dem die Parameter zur Indexierung abgefragt werden. Parallel dazu werden die PDFs generiert und in die jeweilige Akte in helic IHK importiert.

E-Mails und Dateianhänge stehen den Sachbearbeitern/Innen jetzt in allen relevanten helic IHK-Modulen zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. So können Mails einfach und direkt – z.B. in der helic IHK Firmenakte – abgelegt und wieder aufgerufen werden. Über die gewohnte Suchfunktion in helic IHK erfolgt die Recherche nach E-Mails außerdem unkompliziert und schnell.

### Das Fazit

---

Marcus Meurer, Referatsleiter EDV und Registratur, stellt zufrieden fest: „Die Einführung der regelbasierten E-Mail-Archivierung zeichnete sich durch gutes Projektmanagement und eine termingerechte Umsetzung aus.“

Meurer ergänzt: „Dank der neuen, automatisierten E-Mail-Archivierung konnte die Größe der E-Mail-Postfächer auf 10% reduziert werden. Unsere Mitarbeiter sind von den Vorteilen überzeugt. Alles in allem eine elegante und effektive Lösung!“





## PROJEKTRAHMEN

- Einführung der automatisierten, regel- und kontextbasierten E-Mail-Archivierung in Zusammenarbeit mit BOO Technologies



## ZIELE

- Im ersten Schritt: Einführung der automatisierten, regelbasierten E-Mail-Archivierung
- Im zweiten Schritt: Integration der E-Mails inklusive Dateianhänge in helic IHK durch Einführung der kontextbasierten Archivierung



## ERFOLGE

- Automatische E-Mail-Archivierung durch Vorgaben und Regeln
- Weniger Speicherplatzbedarf
- Revisionssichere Ablage der E-Mails
- Durchgehende Verfügbarkeit der Informationen in helic IHK



## ÜBER DIE IHK AACHEN

Die Industrie- und Handelskammer Aachen ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in Aachen. Der Kammerbezirk umfasst die Städteregion Aachen, Kreis Düren, Kreis Heinsberg und Kreis Euskirchen. Der IHK Aachen gehören ca. 78.000 Gewerbetreibende und Unternehmen an. Im Kammerbezirk wohnen ca. 1,3 Mio Menschen. Gegründet wurde die IHK Aachen als Gewerbekammer bereits im Juni 1804.



### ECKDATEN:

- Ca. 78.000 Mitglieder im Kammerbezirk Aachen, Düren, Euskirchen und Heinsberg
- Über 10.000 Prüfungen pro Jahr
- Beratung von rund 3.200 Mitgliedern bei Fragen zum Außenhandel



Für Sie da:



Comline GmbH  
Markus Karbus  
Geschäftsbereichsleiter Government  
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-717  
markus.karbus@comline.de  
www.comline.de