



# Referenzbericht

Professionelle Zahnreinigung professionell erstatten

helic Bonus bei der mhplus BKK

# Professionelle Zahnreinigung professionell erstatten

## HELIC BONUS BEI DER MHPLUS KRANKENKASSE



„Unsere Ziele wurden alle erreicht: Weniger Routinearbeiten, konsistente Daten - ohne dass wir dabei mehr Arbeit haben.“

Volker Ludwig, Programmmanager bei der mhplus

### Die Ausgangssituation

---

Die mhplus hat zum 01.07.2013 die Bezuschussung der professionellen Zahnreinigung (PZR) eingeführt. Der maximale Zuschuss an Versicherte ab 18 Jahren beträgt 60,00 Euro je Kalenderjahr. Die von den Versicherten eingereichten PZR-Rechnungen mussten bislang manuell von den verantwortlichen Sachbearbeitern geprüft und weiter bearbeitet werden.

### Die praktische Umsetzung

---

Die eingehenden Rechnungen für die professionelle Zahnreinigung werden erst gescannt. Im Anschluss werden die darin enthaltenen Daten mittels automatisierter Dokumentenerkennung (OCR) ausgelesen.

Danach durchlaufen die Rechnungsdaten das Regelwerk in helic process. Sind alle Daten korrekt und vollständig, läuft auch der weitere Workflow vollautomatisch ab: Das Antwortschreiben an den Versicherten erstellt das System. Je nach Art der Erstattung (vollständig, teilweise oder gar nicht) wird dafür die korrekte Vorlage verwendet. Das Signieren und Archivieren der Dokumente erfolgt im Anschluss in helic 21c\_docs. Relevante Daten sowie die Zahlungsanweisungen werden per Schnittstelle an BITMARCK\_21c|ng übergeben.

Gleichzeitig erzeugt das System die entsprechenden Kontakthistorieneinträge und Aufgaben. Hat sich bei der Prüfung einer Rechnung ergeben, dass eine Nachbearbeitung notwendig ist, korrigiert der Sachbearbeiter die fehlerhaften Daten. Alle weiteren Arbeitsschritte erfolgen dann - wie oben beschrieben - wieder automatisiert.

### Das Fazit

---

Volker Ludwig, Programmmanager bei der mhplus, fasst zusammen: „Unser Ziel, die Sachbearbeiter von Routinearbeiten zu entlasten, haben wir auf jeden Fall erreicht. Gleichzeitig stellen wir mittels intelligenter Informationslogistik sicher, dass wir in unseren Systemen stets konsistente Daten haben. Und zwar, ohne dass wir dadurch mehr Arbeit haben.“

Langfristige Vorteile für die Kasse sieht auch Georg Hölking, Fachbereichsleiter IT bei der mhplus: „Die mhplus legt großen Wert auf individuelle Gesundheitsangebote und Dienstleistungen. Doch neue Bonusprogramme und sonstige Anreize für gesundheitsbewusstes Verhalten kosten nicht nur Geld, sondern vor allem auch viel Arbeitszeit. Zeit, die wir in Zukunft dank helic process mit automatisierten Prozessabläufen größtenteils einsparen können. Und uns dadurch einen Wettbewerbsvorteil in einem hart umkämpften Markt verschaffen.“





## PROJEKTRAHMEN

- Projektstart: Oktober 2014
- Produktivsetzung: Januar 2015
- Anzahl verarbeitete Dokumente: rund 100.000
- Rechnungen jährlich
- Eingesetzte Produkte: helic process, helic semantic recognition, helic 21c\_docs



## ZIELE

- Entlastung der Sachbearbeiter: Automatisiertes Bearbeiten der Zuschüsse inkl. Versenden der notwendigen Versichertenanschriften
- Revisionsicherheit: Archivieren aller erzeugten und verarbeiteten Dokumente in helic 21c\_docs
- Integration in BITMARCK\_21c|ng: Übergabe der Daten sowie Erstellen von Kontakthistorieneinträgen und Aufgaben
- Flexibilität: Umsetzen aller zukünftigen, kassenspezifischen Erstattungsleistungen



## ERFOLGE

- 50 % Dunkelverarbeitungsquote (bei einseitigen Dokumenten) bereits zu Beginn des Echtbetriebs
- Vollständige Daten in helic und BITMARCK\_21c|ng
- Einheitliche Umsetzung der Erstattungsregeln dank vollautomatischer Plausibilitätsprüfungen

### Die technischen Rahmenbedingungen:

- ➔ Integration in die bestehende Infrastruktur mit helic 21c\_docs und BITMARCK\_21c|ng
- ➔ Scan-Clients mit EMC Captiva Quick Scan Pro
- ➔ Neue Server für OCR mit helic semantic recognition

---

## ÜBER DIE MHPLUS

Die mhplus wurde 1952 als Betriebskrankenkasse (BKK) in Ludwigsburg gegründet. Sie ist aus der MANN+HUMMEL GMBH hervorgegangen, einem Zulieferer der Automobilindustrie. Die mhplus ist ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen. Die solide Finanzlage bildet die Basis für sinnvolle Investitionen in Leistungen und Services. Über 1.000 Mitarbeiter betreuen mehr als 550.000 Versicherte in 30 Geschäftsstellen.

### ECKDATEN:

- Rund 550.000 Versicherte (Stand: 01.03.15)
- Über 1.000 MitarbeiterInnen
- Hauptverwaltung in Ludwigsburg
- 30 Geschäftsstellen deutschlandweit
- Dachorganisation für alle BKK in 9 Bundesländern



**mhplus**  
Krankenkasse.

Für Sie da:



Comline GmbH  
Marion Rohwedel  
Sales Managerin Gesundheitswesen  
Hauert 8 - 44227 Dortmund

Tel: +49 231 97575-733  
marion.rohwedel@comline.de  
www.comline.de