

Referenzbericht IHK Aachen:
**Automatisierte E-Mail-Archivierung -
dank intelligenter Informationslogistik**



„Dank der neuen, automatisierten E-Mail-Archivierung konnte die Größe der E-Mail-Postfächer auf 10% reduziert werden. Unsere Mitarbeiter sind von den Vorteilen überzeugt.“

Marcus Meurer, Referatsleiter EDV und Registratur
bei der IHK Aachen

Automatisierte E-Mail-Archivierung - dank intelligenter Informationslogistik

Projektrahmen

Einführung der automatisierten, regel- und kontextbasierten E-Mail-Archivierung in Zusammenarbeit mit BOO Technologies

Projektziele

- Im ersten Schritt: Einführung der automatisierten, regelbasierten E-Mail-Archivierung
- Im zweiten Schritt: Integration der E-Mails inklusive Dateianhänge in helic IHK durch Einführung der kontextbasierten Archivierung

Erfolge

- Automatische E-Mail-Archivierung durch Vorgaben und Regeln
- Weniger Speicherplatzbedarf
- Revisions sichere Ablage der E-Mails
- Durchgehende Verfügbarkeit der Informationen in helic IHK

Die IHK Aachen

Die Industrie- und Handelskammer Aachen vertritt die Interessen von derzeit rund 68.000 Mitgliedsunternehmen in den Regionen um Aachen, Düren, Euskirchen und Heinsberg.



Sie versteht sich als Drehscheibe zwischen Wirtschaft, Wissenschaft, Politik und Verwaltung – und das seit mehr als 200 Jahren.

Die Ausgangssituation

Bislang war bei der Industrie- und Handelskammer Aachen keine echte E-Mail-Archivierung vorhanden. Neben dem hohen Speicherplatzbedarf war vor allem das Thema „Compliance“ ein bedeutender Aspekt. Denn die E-Mails konnten weder revisions sicher archiviert noch zentral in helic IHK abgelegt werden.

Vereinzelt wurden E-Mails mitsamt Anhängen ausgedruckt und gescannt. Oder einzeln als PDF abgespeichert. Aufgrund der zahlreichen Dokumente war dies jedoch sehr aufwändig und zeitintensiv. Aber nur so standen sie anschließend in helic IHK zur Verfügung.

Die praktische Umsetzung

Die Einführung der regel- und kontextbasierten E-Mail-Archivierung bei der IHK Aachen wurde nacheinander in zwei Schritten durchgeführt:

1.) Zunächst erfolgte die Installation der **regelbasierten E-Mail-Archivierung** durch BOO Technologies. Seither werden ein- und ausgehende Nachrichten gemäß dem kundenindividuell definierten Regelwerk automatisiert aus

Die IHK Aachen in Kürze:

- Gegründet im Jahr 1804
- Über 68.000 Mitgliedsunternehmen
- Rund 110 MitarbeiterInnen
 - Hauptsitz in Aachen



Lotus Notes heraus archiviert. Sämtliche E-Mails mitsamt Dateianhängen werden auf ein externes Speichermedium ausgelagert. Dabei werden Dubletten - insbesondere hinsichtlich der Anhänge - geprüft, sodass zusätzlich Redundanzen vermieden werden. Auf diese Weise reduziert sich der Speicherplatzbedarf auf dem E-Mail-Server erheblich.

2.) Im zweiten Schritt folgten die Installation der helic IHK-/CMIS-Komponenten und die Inbetriebnahme der **kontextbasierten E-Mail-Archivierung** durch Comline. Damit werden ab sofort E-Mails und Dateianhänge in der jeweiligen Akte in helic IHK im Originalformat sowie als PDF/A abgelegt. Auf diese Weise können E-Mails aus der helic IHK Akte heraus weiter bearbeitet werden.

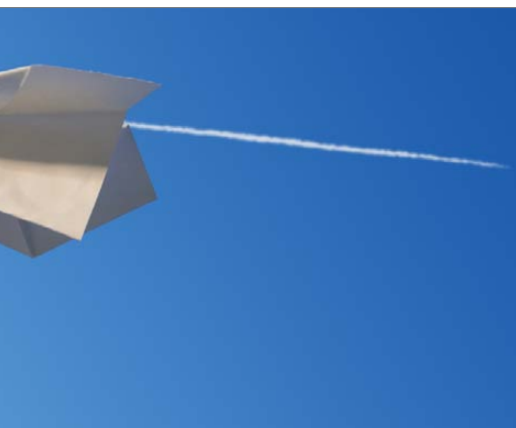
Für die Lotus-Notes-Anbindung war die Zusammenführung von helic IHK mit den Komponenten von BOO Technologies erforderlich. Dazu wurde eine Schaltfläche in Lotus Notes integriert, mit der die Übergabe der E-Mails an helic IHK mit einem Klick erfolgt. Mit dem Klicken öffnet sich eine Eingabemaske, in dem die Parameter zur Indexierung abgefragt werden. Parallel dazu werden die PDFs generiert und in die jeweilige Akte in helic IHK importiert.

E-Mails und Dateianhänge stehen den Sachbearbeitern/Innen jetzt in allen relevanten helic IHK-Modulen zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. So können Mails einfach und direkt - z.B. in der helic IHK Firmenakte - abgelegt und wieder aufgerufen werden. Über die gewohnte Suchfunktion in helic IHK erfolgt die Recherche nach E-Mails außerdem unkompliziert und schnell.

Das Fazit:

Marcus Meurer, Referatsleiter EDV und Registratur, stellt zufrieden fest: „Die Einführung der regelbasierten E-Mail-Archivierung zeichnete sich durch gutes Projektmanagement und eine termingerechte Umsetzung aus.“

Meurer ergänzt: „Dank der neuen, automatisierten E-Mail-Archivierung konnte die Größe der E-Mail-Postfächer auf 10% reduziert werden. Unsere Mitarbeiter sind von den Vorteilen überzeugt. Alles in allem eine elegante und effektive Lösung!“

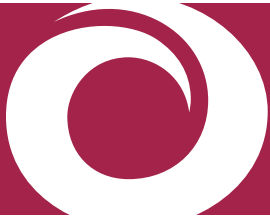


Die technischen Rahmenbedingungen:

- Lotus Notes
- Speichermedium (z.B. Silent Cube)

Zusätzlich für die kontextbasierte E-Mail-Archivierung:

- helic IHK Basis
- helic IHK CMIS



helic[◇] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 10.2015

Ihr Ansprechpartner:

Markus Karbus
Geschäftsbereichsleiter Government

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 717
Fax: +49 231 97575 817
E-Mail: markus.karbus@comline.de



www.comline.de