

## Referenzbericht: IKK classic

Digitale Rechnungsfeststellung dank elektronischer Signatur



**„Mit helic können wir digital alle gesetzlichen Vorgaben einhalten - ohne eine Papierflut auszulösen.“**

Jürgen Bai, Leiter Geschäftsbereich Anwenderservice bei der IKK classic

# Referenzbericht: IKK classic

## Digitale Rechnungsfeststellung dank elektronischer Signatur

### Projektrahmen

Einführung der digitalisierten Rechnungsfeststellung in Verbindung mit einer qualifizierten Signatur.

### Projektziele

- Papierflut vermeiden
- Medienbrüche verhindern
- zentralen Zugriff auf Daten ermöglichen
- gesetzliche Vorgaben einhalten

### Erfolge

- Lager- und Papierkosten für rund 3,8 Millionen Seiten pro Jahr werden eingespart
- effizienteres Arbeiten: Zugriff auf prozessrelevante Daten „just in time“
- globaler Überblick auf die im Unternehmen gespeicherten Daten
- Transparenz im Finanzprozess

### Die IKK classic

Die IKK classic zählt zu den 10 größten Krankenkassen in Deutschland. Dem zukunfts- und serviceorientierten Dienstleisterschenken über 2,6 Millionen Mitglieder ihr Vertrauen.



### Die Ausgangssituation

Der Gesetzgeber verlangt, dass eine Rechnungsfeststellung durch eine personengebundene Unterschrift erfolgt. Dies hatte auch bei der IKK classic bislang einen Medienbruch zur Folge. Dateien, die bereits in digitaler Form vorlagen, wurden ausgedruckt und anschließend unterschrieben. Danach wurden sie durch späteres Scannen wieder digitalisiert und archiviert. Die Summe von ausgedruckten Grundjournalen, Auszahlungsanordnungen sowie Zahlungsbeweislisten und Lastschriftenanforderungen ergab **pro Tag ein Papiervolumen von ca. 11.000 Seiten.**

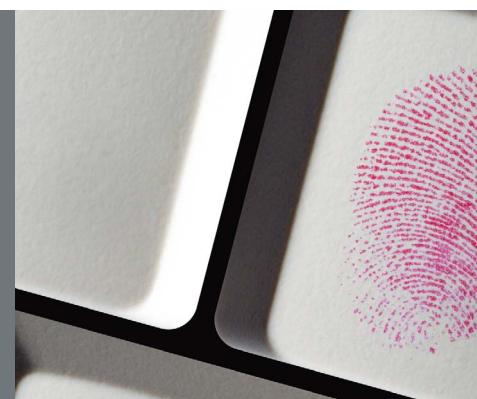
Die räumlichen Kapazitäten waren aufgrund der Aufbewahrungsfristen an allen Standorten der IKK classic für eine ordnungsgemäße Ablage erschöpft. Ein Archivieren durch Fremdfirmen war weder wirtschaftlich noch transparent. Papiertransporte zum Unterzeichnen verzögerten die Prozesse.

### Die praktische Umsetzung

Seit der Optimierung der Rechnungsbearbeitung mit helic Finanzlisten werden **Medienbrüche vollständig vermieden.** Denn die Daten werden nicht mehr als gedruckte Listen, sondern als PDF-Dateien bereitge-

### Das Unternehmen:

- Sitz in Dresden
- Mehr als 3,3 Mio. Versicherte
  - Rund 7.000 Mitarbeiter
- Mehr als 200 Geschäftsstellen bundesweit
  - 10,4 Milliarden Euro Haushaltsvolumen





stellt. Alle notwendigen Arbeitsschritte im Rahmen der Feststellung und Freigabe erfolgen digital. Die Unterzeichnung für die verschiedenen Prozessfreigaben erfolgt durch eine **qualifizierte elektronische Signatur**.

### Der technische Ablauf

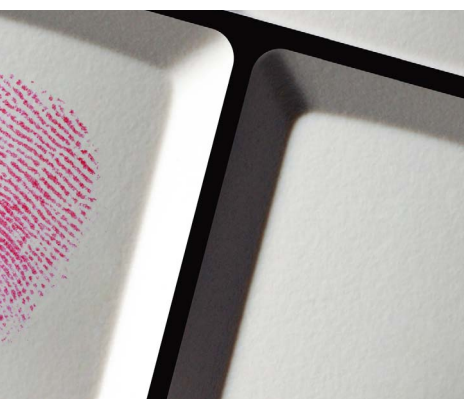
Die Finanzlisten aus iskv\_21c einschließlich der Journale aus der Finanzbuchhaltung werden zunächst als PDF-Datei bereitgestellt. Listenmerkmale wie Buchungstag, Gesamtbetrag, etc. werden automatisch erkannt und für die weitere Sachbearbeitung in der elektronischen Akte (helic 21c\_docs) übernommen.

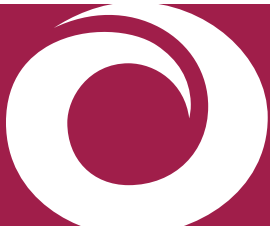
Anschließend gehen die Dateien bei den zuständigen Mitarbeitern zur Bearbeitung und Prüfung ein. Die Sachbearbeitung wird durch die Dokumentenanzeige und zugehörige Attributverwaltung unterstützt. Die notwendigen Unterschriften erfolgen mittels elektronischer Signatur. Dazu erhält jeder unterzeichnungsberechtigte Mitarbeiter - ähnlich wie beim Onlinebanking - eine **Chip-Karte mit seinem individuellen Zertifikat** sowie ein Lesegerät für seinen PC. Ein **PIN-Code** identifiziert den Unterzeichner. Selbstverständlich finden bei der

Freigabe die jeweilige **Berechtigung und Unterzeichnerrolle des Mitarbeiters** Berücksichtigung. Mit diesem Verfahren ist zu jeder Zeit nachvollziehbar, wer einen Vorgang geprüft und unterzeichnet hat. Die Liste wird nach dem Erstellen im elektronischen Archiv aufbewahrt. Sie kann zusammen mit den Belegen für externe Prüfungen bereitgestellt werden.

### Fazit

Die IKK classic ist überzeugt: Transparenz im Finanzprozess und eine sichere Quelle für Informationen bilden die Grundlage für einen marktführenden Service. Jürgen Bai, Leiter Geschäftsbereich Anwenderservice bei der IKK classic, erklärt: „Durch helic 21c\_docs können wir **digital alle gesetzlichen Vorgaben einhalten** - ohne eine Papierflut auszulösen. Kosteneinsparungen konnten durch einen **schnellen ROI** sofort realisiert werden.“ Und er ergänzt zufrieden: „Mit Comline haben wir einen **flexiblen und erfahrenen Spezialisten** für Informationslogistik gefunden, der mit seinem Know-how die Umsetzung unserer Unternehmensstrategie begleitet hat.“





helic<sup>◇</sup> von Comline.  
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 07.2016

## Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel  
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG  
Hauert 8, 44227 Dortmund  
Telefon: +49 231 97575 733  
Fax: +49 231 97575 833  
E-Mail: Marion.Rohwedel@comline.de



[www.comline.de](http://www.comline.de)