

Referenzbericht:

Mobil ISC GmbH

helic Archiv – ein System für alle Dokumente und Daten!



„helic Archiv bietet den Mitarbeitern einer Krankenkasse den vollständigen Überblick über alle existierenden Dokumente. Es ist sehr gut in das Kernsystem integriert und einfach in der Handhabung. Eine tolle Lösung, die unter Kosten-Nutzen-Aspekten auch vergleichsweise günstig ist.“

Thomas Krauß, Geschäftsführer Mobil ISC GmbH

Mobil ISC GmbH

helic Archiv – ein System für alle Dokumente und Daten!

Projektrahmen

- Einführung eines übergreifenden Archivsystems für aktuelle Archivadokumente und bestehende Altarchive
- ca. 22 Millionen Dokumente im Altarchiv, rund 30.000 pro Tag zu archivierende Dokumente (ohne ADK)
- Projektstart: April 2012
- Archivierung erster Dokumente: Januar 2013

Projektziele

- **Integration** des Archivsystems in oscare® über die Schnittstelle SAP ArchiveLink
- **Archivierung** sämtlicher Dokumente inklusive der Archive Development Kit (ADK) – Dateien von oscare®
- **Zentraler Aufruf** aller archivierten Dokumente mit dem helic Viewer
- **Zugriff auf den Altarchivbestand** ohne laufendes Altsystem (keine Lizenzkosten!)
- **Revisionssicheres Ablegen** aller Dokumente inklusive der dazugehörigen Attribute

Erfolge

- Transparentere Arbeitsabläufe durch den übergreifenden Zugriff auf alle unternehmensweiten Contentsysteme
- Schnellere Suche und Anzeige von archivierten Dokumenten
- Einsparen von Lizenzkosten durch die direkte Anbindung des Altarchivs (ohne laufendes Altarchiv-System)

- Nachsignieren wird durch separate Signaturdateien möglich

Die Mobil ISC GmbH

Die Mobil ISC GmbH ist ein Rechenzentrum für gesetzliche Krankenkassen und betreibt alle klassischen SAP ERP Systeme sowie die GKV-Branchenlösung oscare®. Speziell für Ersatz-, Betriebs- und Innungskrankenkassen bietet sie darüber hinaus ein Full-Service-Package an und deckt alle Leistungsanforderungen der deutschen Sozialgesetzgebung inkl. Informationssicherheit und Datenschutz ab. Weiterhin vertreibt und projiziert sie zusätzliche SAP Module, wie z. B. den SAP Workforce Performance Builder (WPB) oder SAP Mobile Solutions auch für sonstige Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen. Insbesondere das spezielle Migrations-Know-How hinsichtlich der Datenübernahme von der ISKV-Welt nach SAP oscare® unterstützt den Kunden bei der Erreichung seiner Projektziele. Die Geschäftszentrale und das Rechenzentrum befinden sich in Lehrte-Ahlten, weitere Niederlassungen in Hamburg, Nürnberg und Essen.

Die Ausgangssituation

Die BKK vor Ort hat sich 2010 entschieden, vom bisherigen Kernsystem ISKV Basis auf oscare® umzusteigen. Ergänzend zu den Prozesslösungen unter oscare® benötigte die Kasse ein revisionssicheres Archiv, das in das neue



Das Unternehmen

- Gründung: 03.03.2011
- Rund 120 Mitarbeiter
- Gesellschafter: BKK Mobil Oil, BKK vor Ort
- Sitz: Lehrte-Ahlten
- Weitere Standorte: Hamburg, Nürnberg, Essen





Kernsystem integriert werden kann. Mit dem bestehenden Archivsystem wäre dies nur mit hohem Kostenaufwand möglich gewesen. Daher musste eine neue Lösung gefunden werden.

Da die BKK vor Ort bereits durch den Umstieg von ISKV Basis hohen zusätzlichen Aufwand hatte, sollte der Wechsel auf ein anderes Archivsystem inklusive Migration der Altdaten möglichst schnell und einfach funktionieren. Aus diesem Grund fiel die Wahl auf helic Archiv.

Die praktische Umsetzung

Aus **technischer Sicht** wurde eine Serverfarm mit mehreren helic Archiv Instanzen aufgebaut. Diese werden von oscare® direkt angesprochen. Das Altarchiv mit mehreren Instanzen ist über helic Archiv an oscare® angebunden.

Als Indexdatenbank für helic Archiv können unterschiedlichste Datenbanken wie Informix, DB2, MySQL oder auch MS SQL Server eingesetzt werden. Die Mobil ISC GmbH hat sich für eine Oracle Datenbank entschieden. Das Altsystem läuft weiter auf dem MS SQL Server.

Die Übernahme der Altdaten erfolgte über eine „weiche“ **Migration**. Während der Migration wurde einfach auf beide Content-Systeme gleichzeitig zugegriffen. Die Umstellung erfolgte so parallel zum laufenden Betrieb – je nach freien Ressourcen. Danach wird nur noch das neue Content-System angesprochen. Dies alles bleibt vom Benutzer völlig unbemerkt.

Bei der laufenden Arbeit fällt es den Sachbearbeitern ebenfalls nicht auf, wenn im Hintergrund ein anderes System aufgerufen wird. Denn die Sachbearbeiter nutzen ausschließlich das Kernsystem oscare® – die Suche und Anzeige der Dokumente erfolgt über den helic Viewer, der in das Kernsystem integriert ist.

Das Fazit

„Die Integration von helic Archiv in die bestehende oscare®-Umgebung ist für uns von entscheidender Bedeutung.“ betont Siegfried Trepow, Projektleiter bei der Mobil ISC GmbH.

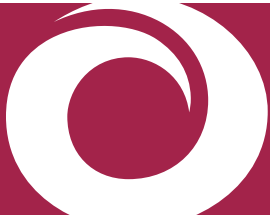
„Für die Sachbearbeiter ändert sich in der täglichen Arbeit nichts. So gibt es keine Probleme mit der Akzeptanz durch die Benutzer, welche die Einführung neuer Softwarelösungen oft mit sich bringt. Gleichzeitig bietet die Umsetzung die größtmögliche Transparenz über den Datenbestand der Kasse.“ berichtet der Projektleiter weiter.

Thomas Krauß, Geschäftsführer der Mobil ISC GmbH, ist ebenso davon überzeugt, die richtige Entscheidung getroffen zu haben: „Das übergreifende Arbeiten mit helic Archiv auf allen bestehenden Archivlösungen bei der BKK vor Ort sowie die Integration in das Kernsystem beschleunigen und vereinfachen die Arbeit. Die Sachbearbeiter müssen die benötigten Dokumente nicht mehr umständlich suchen. Und die Handhabung ist dabei sehr einfach und intuitiv.“



Die technischen Rahmenbedingungen:

- Archiv-Server: Suse Enterprise Linux - Java 1.6 64bit
- Hitachi NAS (Aka Blue Arc)
- Oracle Datenbankcluster
- MS SQL Server (für Anbindung Altarchiv)



helio[®] von Comline.
Weil Unternehmen von Informationen leben.

Stand: 10.2015

Ihre Ansprechpartnerin:

Marion Rohwedel
Sales Managerin Gesundheitswesen

Comline AG
Hauert 8, 44227 Dortmund
Telefon: +49 231 97575 733
Fax: +49 231 97575 833
E-Mail: marion.rohwedel@comline.de



www.comline.de