

comline



helic to go
Ihre GKV-App

helic to go – Ihre GKV-App

Immer mehr Deutsche surfen mit dem Smartphone im Internet. 93% der 20- bis 29-jährigen nutzen das Internet mit mobilen Geräten (Quelle: D21 Digital Index 2018/2019). Dabei bestätigen bereits 80% der 18- bis 49-jährigen, dass das Smartphone in immer mehr Lebensbereichen Einzug hält (Quelle: best research GmbH für Telefónica Deutschland).

Sie als Krankenkasse möchten Ihren Versicherten die Kommunikation natürlich über verschiedene Kontaktwege ermöglichen – und das auch per App. Bieten Sie Ihren Versicherten ein rundum-Sorglos-Paket an und profitieren Sie gleichzeitig von besseren digitalen Prozessen..

Eine App für alle Fälle!

helic gkv@app ist die App-Lösung, die sich nahtlos in Ihre bestehenden digitalen Prozesse integriert.

Mit der GKV-App...

- ... erhalten Sie eine komplette GKV-App in Ihrem Corporate Design.
- ... entscheiden Sie selbst, welche Fachmodule Sie einsetzen möchten.
- ... setzen Sie auf eine App, die flexibel für alle Dokumente und Prozesse eingesetzt werden kann.

Was kann die GKV-App?

Sie können aus unterschiedlichen Modulen wählen. Neben den Grundfunktionen wie Registrierung, Kontakt, Impressum etc. bieten wir Ihnen weitere Module an:

- **Dokumentupload** – Komfortabel Dokumente mittels Fotofunktion (für Dokumente jeder Art) einreichen.
- **13 verschiedene Online-Formulare** – Mit einem Klick zum Fami-Bestandspflege-, Unfall- oder Einkommensfragebogen etc. Wählen Sie aus unseren zahlreichen Online-Formularen aus.
- **Online-Postfach** – Stellen Sie Ihren Schriftverkehr online zur Verfügung und kommunizieren Sie mit Ihren Versicherten digital.
- Und vieles mehr...



Im Hinblick auf die **technologischen Rahmenbedingungen** sind Sie ebenfalls flexibel:

- Erhalten Sie eine **komplette GKV-App in Ihrem Corporate Design**. Die GKV-App läuft natürlich sowohl unter Android als auch unter iOS und kann auf dem Smartphone oder Tablet genutzt werden.
- Sie haben schon eine App und wollen ihre Funktionen verbessern? Optional bieten wir Ihnen unsere Funktionen auch als **Software Development Kit (SDK)** an. Dieses integrieren Sie einfach in bestehende App-Anwendungen Ihrer Kasse.

Sie wollen eine zuverlässige App mit wichtigen Funktionen für Ihre Versicherten?

Sprechen Sie uns einfach an – wir bauen Ihnen Ihre Wunsch-App.

Gerne entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen die App-Lösung, die optimal zur technischen und fachlichen Infrastruktur Ihrer Krankenkasse passt.

Erweitern Sie Ihre GKV-App um folgende helic Fachprozesse:

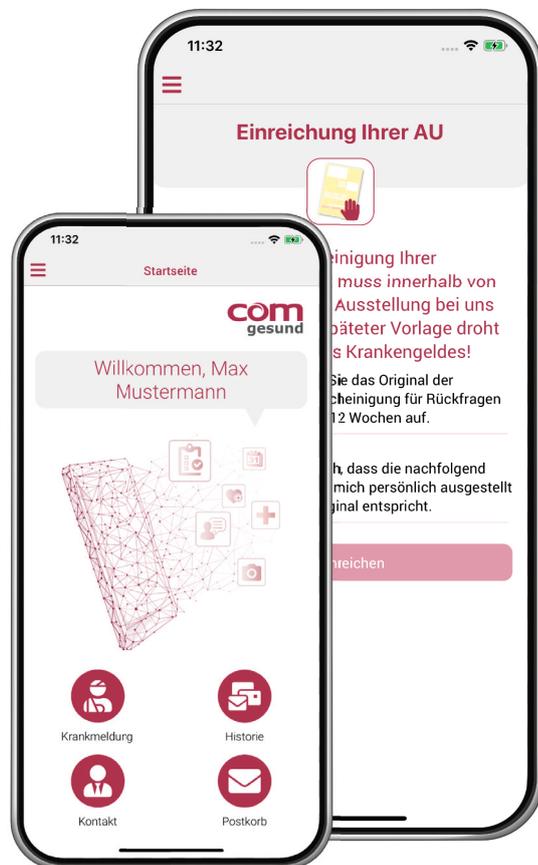
fami@web	Fami-Bestandspflegebogen online ausfüllen und Anlagen online einreichen
fami-anmeldung@web	Neuanmeldung zur Familienversicherung online ausfüllen
unfra@web	Unfallfragebogen online ausfüllen und Anlagen online einreichen
sepa@web	SEPA-Lastschriftmandat online erteilen
einkommen@web	Einkommensanfrage online beantworten
härtefall@web	Angaben zur Härtefallvorauszahlungsberechnung online angeben und Anlagen online einreichen
steuer-id@web	Steuer-ID online angeben
beitritt@web	Anmeldung bei der Krankenkasse online ausfüllen (z. B. Vorversicherungszeit, Stammdaten, Arbeitsverhältnis etc.)
austritt@web	Angaben zur Situation nach der Abmeldung online ausfüllen (z. B. nachfolgender Versicherungsschutz etc.)
fahrtkosten@web	Antrag auf Genehmigung von Fahrkosten und Erstattung online einreichen
egk@web	Bild für die elektronische Gesundheitskarte online hochladen
krankengeld@web	Erklärung zum KG-Bezug online abgeben
upload@web	Dokumente jeglicher Art hochladen

Sie können

- bereits bewährte Online-Prozesse einbinden und so noch profitabler arbeiten.
- einfach und sicher mit Ihren Versicherten kommunizieren.
- sich positiv von anderen Mitbewerbern am Markt abgrenzen.

Ihre Kunden können

- ihr Anliegen viel schneller erledigen.
- ortsunabhängig und kostengünstig mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
- eine zeitnahe Reaktion auf Anfragen erhalten.



helic[◇] von Comline.
Damit Digitalisierung Nutzen bringt.

Ihre Ansprechpartnerin

Marion Rohwedel

Sales Managerin

Comline AG

Hauert 8, 44227 Dortmund

Fon: +49 231 97575

marion.rohwedel@comline.de



Stand: 01.2020

www.comline.de